Государственное бюджетное учреждение центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Красносельского района Санкт-Петербурга (ЦППМСП Красносельского района)

Профилактика суицидального поведения детей и подростков как направление работы образовательной организации

Афанасьева Татьяна Максутовна, методист ЦППМСП Красносельского района

Санкт-Петербург 09 октября 2024 года

Раздел 1. Профилактика суицидального поведения детей и подростков как направление работы образовательной организации

Тема 1.1. Детский суицид как проблема

Понятие суицида. Микро- и макросоциальные факторы суицидального поведения. Особенности детско-родительских отношений как фактор психологического дискомфорта. Школьные проблемы как фактор детского суицида. Типология суицидального поведения.

Тема 1.2. Актуальность работы по профилактике суицидального поведения

Детский суицид в России — национальная проблема. Организационные аспекты профилактики суицидального поведения в образовательной организации.

Деструктивное поведение: что это такое

Термин образован от латинского слова *destructio,* что значит разрушение, реструктуризацию чего-либо.

Деструктивность в психологии обозначает особенности личности, разрушительное влияние индивида на самого себя или на внешний мир. Термин «деструктивное поведение» чаще применяется по отношению к детям и подросткам, но оно свойственно всем людям независимо от возраста. Это модель поведения, когда вербальным или невербальным способом нарушаются общепринятые нормы и правила.

Деструктивное поведение — это проявление внутренней деятельности человека практическим или вербальным способом, итогом которого является разрушение чего-либо. Как правило, деструктивное поведение направлено на коммуникацию между людьми, взаимоотношения, материальные предметы, собственное физическое или эмоциональное состояние.

Направленность деструктивного поведения



Деструктивное поведение, направленное вовне

- моральное или физическое уничтожение другого человека;
- агрессивность и враждебность в общении;
- экстремистские действия, направленные на разрушение отдельных групп или всего общества;
- вандализм и прочие действия, разрушающие культурное наследие или любые другие предметы;
- убийство животных, вырубка лесов, загрязнение природы, то есть разрушение окружающей среды.



Аутодеструктивное, саморазрушающее поведение

Аутодеструктивное поведение - это один из видов девиантного поведения, проявляющееся в непреднамеренных действиях, следствием которых является физическое или психическое разрушение личности.

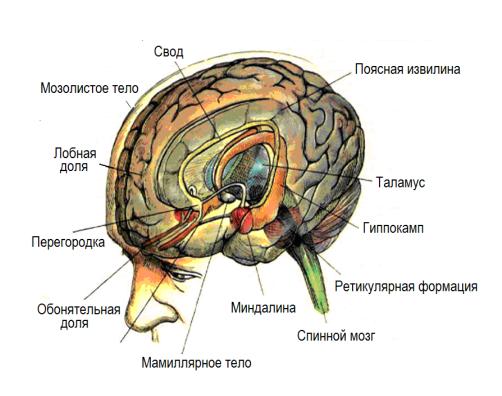
- зависимости любого типа, фанатизм (результат фанатического влечения к чему-либо);
- сексуальная распущенность, рискованное поведение;
- суицид и самоповреждающее поведение

Аутодеструктивное, саморазрушающее поведения

- Суицид (от лат. sui caedere убивать себя, самоубийство) намеренное, целенаправленное и осознанное прекращение собственной жизни. Профильными специалистами (психологами и психиатрами) суицид рассматривается как способ избегания непереносимой ситуации, акт аутоагрессии, умышленное самоповреждение со смертельным исходом (лишение себя жизни) или призыв о помощи.
- Суицидальное поведение широкое понятие, которое кроме суицида включает в себя суицидальные попытки и другие суицидальные проявления. Это осознанные действия, направляемые представлениями о лишении себя жизни. Это проявление суицидальной активности мысли, намерения, высказывания, угрозы, попытки, покушения.

- Самоповреждающее поведение (несуицидальное самоповреждающее поведение, селф-харм от англ. self-harm) намеренное повреждение своего тела, не связанное с суицидальной попыткой.
- Рисковое поведение целостная активность человека, которая направлена на удовлетворение психологических, биологических, физиологических и социальных потребностей, связанных с повышенным риском. Действие, грозящее субъекту поведения потерей, проигрышем, травмой, ущербом.

Причины деструктивного поведения Биологические факторы



Мозг человека имеет лимбическую систему, которая отвечает за чувства и эмоции, бессознательные реакции, образное мышление, приспособление к окружающей среде и ее изменениям и кору головного мозга, зона ответственности которой — высшая нервная деятельность (понимание ситуации и принятие решений, осознанный выбор, прогнозирование последствий выбора)



Повреждение или недостаточная зрелость лобной доли коры головного мозга усиливает реакцию человека на воздействие чего-либо извне, т.е. человек может раздражаться даже по самым незначительным поводам, неадекватно реагировать на провокацию, проявлять импульсивное поведение и агрессию.

Причины деструктивного поведения Биологические факторы

ряду исследований, Согласно существует прямая взаимосвязь между наличием серотонина в мозге человека и деструктивной реакцией. Выяснилось, что у больных депрессией, которые свели счеты с жизнью, содержание серотонина в мозге было существенно ниже, чем у тех людей, кто умер по другим причинам. Чтобы подтвердить эту взаимосвязь, были проведены эксперименты на животных, которые показали, что у самых агрессивных и активных крыс тоже наблюдался более низкий уровень серотонина в мозге

Существует мнение, что уровень тестостерона тоже влияет на деструктивность человека.

Известно, что мужчины индейского племени яномами (дети Луны) имеют воинственный характер. Между ними и соседними поселениями постоянно происходят войны. При этом те из них, кто способны на убийство, имеют почти в 2,5-3 раза больше жен и детей, чем более спокойные представители племени.



Причины деструктивного поведения Психологические факторы

Влияние внешних раздражителей

Например, жара, сильный шум, геомагнитные колебания— это все внешние факторы, которые могут вызывать агрессию и другую негативную реакцию.

Благоприятные климатические условия, наоборот, способны снизить вероятность проявления деструктивных поступков.



Психологические особенности человека

- отсутствие интереса к познавательной деятельности;
- отсутствие способности к эмпатии;
- неумение преодолевать трудности;
- внешняя социабельность (легкость налаживания контактов сопровождается манипулятивным поведением и поверхностностью эмоциональных связей) и страх перед эмоциональным контактом;
- стремление уходить от ответственности и принятия решений;
- наличие внутренних личностных конфликтов;
- акцентуации характера;
- повышенная возбудимость нервной системы вследствие различных причин (болезни, травмы и пр.).

Причины деструктивного поведения Социальные факторы

К ним относятся влияние политики, СМИ, общественных традиций, характеристика групп, в которых находится человек (социальный статус, классовая принадлежность и т.д.), и близкое окружение, например, семья.

Деструктивное поведение личности успешно формируется на фоне таких факторов:

- наличия многочисленных социальных отклонений (бюрократизм, коррупция, алкоголизм, преступность);
- либерализация мер социального воздействия (понижение уровня порицания, критики);
- ситуативные аномалии (спекуляции, фиктивные браки);
- послабление мер борьбы с анормальными поступками (отсутствие штрафов, системы наказаний).

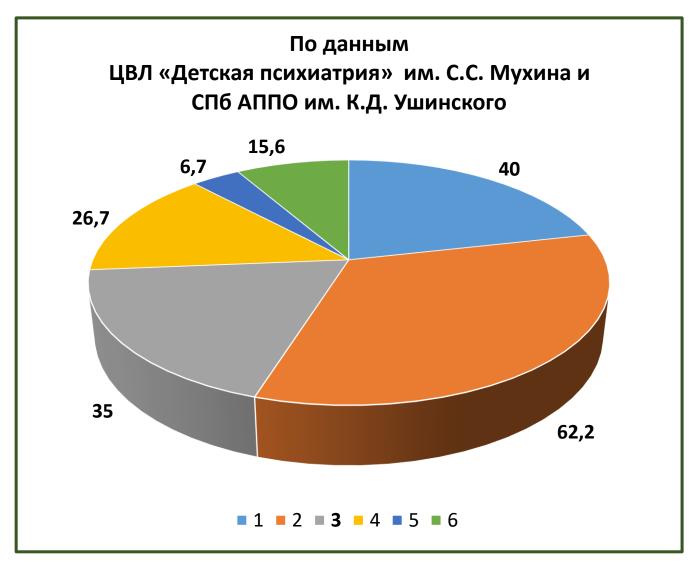


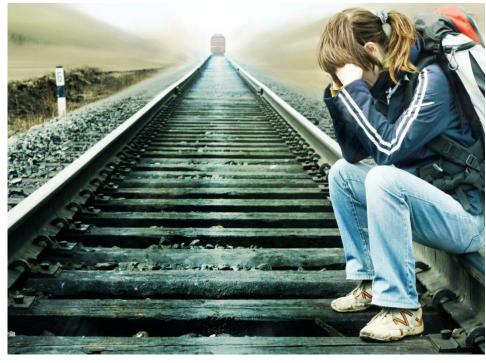
Особенное влияние на развитие деструктивного поведения оказывает семья, ведь именно она прививает ребенку определенные нормы, правила и ценности. Дети копируют поведение родителей, на них оказывают влияние все процессы, которые происходят внутри семьи.

Причины появления деструктивного поведения, связанные с семьей:

- Проявление физического или психологического насилия.
- Детская психологическая травма: развод родителей, смерть.
- Чрезмерный или недостаточный родительский контроль.
- Отсутствие одного из родителей.
- Частая смена родителей.
- Чрезмерная привязанность к ребенку.
- Конфликты между родителями по поводу вопросов воспитания ребенка.

Причины детского и подросткового суицидального поведения





- 1. Сложная мотивация
- 2. Детско-родительский конфликт
- 3. Школьные проблемы
- 4. Острая психотравма
- 5. Неразделенная любовь
- 6. Психическое заболевание

Основные причины детского и подросткового суицида связаны с кризисом института семьи

(профессор М.М. Решетников, ректор Восточно-Европейского Института психоанализа):

- распад брака и расставание с одним или обоими родителями, с которыми подросток все еще связан «психологической пуповиной»;
- резкое снижение объема времени, которое родители уделяют детям, заменяя родительскую любовь и внимание на предоставление им сомнительных электронных развлечений и неодушевленных гаджетов (современные дети с дошкольного возраста играют не в машинки и куклы, не в мам и пап, а с гаджетами);
- появление второго ребенка, на котором сосредоточивается все внимание, а старший чувствует себя брошенным и лишенным любви.

Причины детского и подросткового суицида

Неопределенность, непредсказуемость и ценностно-ориентационная неустойчивость социализации современных детей, подростков и молодежи: примитивизация ценностно-смысловой сферы у подрастающих поколений; оправдательные установки относительно аддиктивного поведения, насилия, суицидов, сексуальных патологий; отчуждение между поколениями, неприятие детьми и молодежью норм и ценностей старших членов общества; утрата ценности труда и образования при возрастании ценности досуга, воспринимаемого не как свободное от труда время, а как основная сфера жизнедеятельности; тотальное распространение ценностей потребительского общества.

- Патологический для молодых людей синдром «у меня все было» у детей из состоятельных семей.
- Несформированное чувство привязанности, из которого затем произрастает взаимопонимание и теплота межличностных отношений.
- Девиантогенные посылы и стимулы медийно-информационной среды как основного агента социализации детей и подростков (вместо семьи и государства в лице социальных институтов), подкрепляющие развлекательно-досуговые и потребительские устремления детей, подростков и молодежи; проповедь порочных и человеконенавистнических идей в сети Интернет.
- «Любовная связь детей и компьютеров» гаджетозависимость :
- иллюзия легкости и безопасности построения отношений и дружбы в Интернете;
- риск примкнуть с опасным неформальным группам, использующим подростков в своих целях;
- недостаточная физическая активность и увеличение на ее почве риска развития и усугубления соматических расстройств.
- Детско-подростковая агрессия.
- Мода на суицид, сложившаяся в обществе (руферы, зацеперы, тату, «собачий кайф», «селфхарм» и т.д.)

Мода на суицид



К категории суицидального поведения ряд специалистов относят

- движение руферов, зацеперов и тому подобных;
- увлечение вполне благополучных людей экстремальными видами спорта;
- одним из проявлений склонности к самоповреждению является массовое увлечение тату;
- распространение среди молодежи деструктивных хобби: «собачий кайф» от придушивания, «беги или умри», прыжки с крыши на крышу;
- «селфхарм» самопорезы и самоповреждающее поведение

Суицидальное поведение подростков

Причины

- Разрыв отношений
- Проблемы с друзьями
- Смерть любимого человека
- Развод родителей
- Давление в школе со стороны сверстников (травля, преследование)
- Давление, контроль со стороны родителей
- Высокие требования в школе
- Низкая самооценка (физическая непривлекательность, неуспешность)
- Отгороженность, необщительность, социальное одиночество
- Отсутствие целей, перспектив

Смысл

- Способ избежать трудностей, справиться с безвыходной, с точки зрения подростка, ситуацией
- Акт мести кому-то, кто «потом обо всем пожалеет»



- Способ получить внимание и помощь близких, удовлетворить потребности, о которых по какимлибо причинам нельзя говорить, то есть специфический способ коммуникации
- Акт протеста против чего-то или кого-то

В 10% суицидальное поведение имеет цель покончить собой, и в 90% суицидальное поведение подростка — это привлечение к себе внимания

Типы суицидального поведения

Демонстративное поведение

- В основе этого типа суицидального поведения лежит стремление подростка обратить внимание на себя и свои проблемы, показать как ему трудно справляться в жизненными ситуациями. Это своего рода просьба о помощи. Как правило, демонстративные суицидальные действия совершаются не с целью причинить себе реальный вред или лишить себя жизни, а с целью напугать окружающих, заставить их задуматься над проблемами подростка, «осознать» свое несправедливое отношение к нему.
- При демонстративном поведении способы суицидального поведения чаще всего проявляются в виде порезов вен, отравления неядовитыми лекарствами, изображения повешения

Типы суицидального поведения

Аффективное суицидальное поведение

- Суицидальные действия, совершенные под влиянием ярких эмоций относятся к аффективному типу. В таких случаях подросток действует импульсивно, не имея четкого плана своих действий. Как правило, сильные негативные эмоции обида, гнев, затмевают собой реальное восприятие действительности и подросток, руководствуясь ими, совершает суицидальные действия.
- При аффективном суицидальном поведении чаще прибегают к попыткам повешения, отравлению токсичными и сильнодействующими препаратами.

Типы суицидального поведения

Истинное суицидальное поведение

- Истинное суицидальное поведение характеризуется продуманным планом действий. Подросток готовится к совершению суицидального действия. При таком типе суицидального поведения подростки чаще оставляют записки, адресованные родственникам и друзьям, в которых они прощаются со всеми и объясняют причины своих действий. Поскольку действия являются продуманными, такие суицидальные попытки чаще заканчиваются смертью.
- При истинном суицидальном поведении чаще прибегают к повешению или к спрыгиванию с высоты.

Подростковый и юношеский суицид

На сайте ВОЗ опубликована информация о том, что каждые 40 секунд где-то в мире совершается один суицид и 20 попыток суицида.

Россия занимает первое место среди европейских стран по количеству суицидов, совершаемых подростками.

Трансформация и качественное изменение феноменологии суицидального поведения в XXI веке:

- рост детского и подросткового суицида. Мы лишаемся будущего.
- раньше побуждение к суициду носило какой-то корыстный характер борьба за имущество, социальный статус, возлюбленную. В информационную эпоху появилась новая специфика: люди побуждают молодых людей и девушек к суициду через Интернет, не имея с ними никаких других отношений.

Профилактика суицидального поведения (работа с обучающимися)

- Развитие личностного ресурса
- Обучение навыкам саморегуляции и снятия психоэмоционального напряжения (прикладное значение саморегуляционных программ, которые практически нигде не реализуются: в семье стихийный опыт, в образовании точечный опыт)
- Выявление группы риска
- Целенаправленная работа с подростками группы риска (психологическое сопровождение)
- Информирование о доступной психологической помощи, должен быть «буфер» учреждение куда можно обратиться (дестигматизация)

Стигматизация — **это** отнесение окружающим социумом кому-либо определенных характеристик, чаще всего негативной направленности, по внешним формальным факторам в силу культурных обычаев, политики или личных **психологических** комплексов.

- Оказание квалифицированной психологической помощи с подключением к работе персонала школы (общеколлективная работа)
- Работа с окружением

Профилактика суицидального поведения (работа с педагогическим коллективом)

- Информирование о возрастных особенностях подростка
- Обучение алгоритму действий при признаках кризисного состояния у ребенка
- Развитие навыков эффективного общения с подростком
- Создание поддерживающей профессиональной среды
- Разработка системы мониторинга опасных ситуаций, увеличивающих риск суицидального поведения, школьных нападений
- Обучение специалистов
- Изменение ценностей и профессиональных смыслов у педагогов

Профилактика суицидального поведения (работа с родителями)

- Обучение эффективным способам эмоциональной поддержки детей
- Развитие навыков эффективного взаимодействия в семье
- Оказание консультативной помощи
- Коррекция детско-родительских отношений
- Налаживание доверия между ребенком и взрослым

«Опасаюсь, что обязательно наступит день, когда технологии превзойдут простое человеческое общение.

Тогда мир получит поколение идиотов»

Альберт Эйнштейн

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ КРАСНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



Татьяна Караваева, руководитель отделения лечения пограничных психических расстройств и психотерапии Национального медицинского исследовательского центра психиатрии и неврологии имени В.М. Бехтерева:

«...надо понимать, что помощь, о которой мы говорим, нужная современному обществу, ни в коем случае не должна быть связана с проблемой самого суицида, когда человек уже стоит на этой грани. Она, в первую очередь, должна быть направлена на профилактику...»

Модель организации профилактической работы по предупреждению суицидального поведения обучающихся образовательных организаций

Основные направления профилактики суицидального поведения в разных возрастных группах

Модель психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся, включает в себя несколько профилактических уровней: общей, первичной, вторичной и третичной профилактики.

1 Уровень - Общая профилактика

Цель: повышение групповой сплоченности ученического и педагогического коллектива, оптимизация психологического климата.

2 Уровень - Первичная профилактика суицидального поведения Цель: предупреждение потенциально возможных ситуаций, связанных с суицидальной проблематикой в образовательной организации.

3 Уровень - Вторичная профилактика суицида

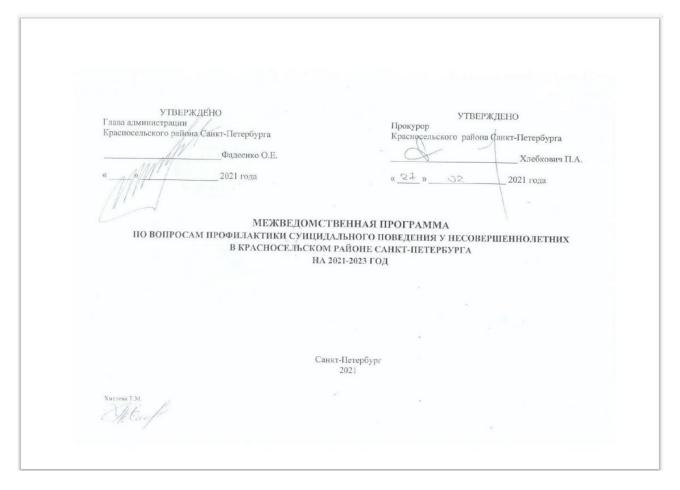
Цель: предотвращение суицидальных действий, снятие острого кризиса.

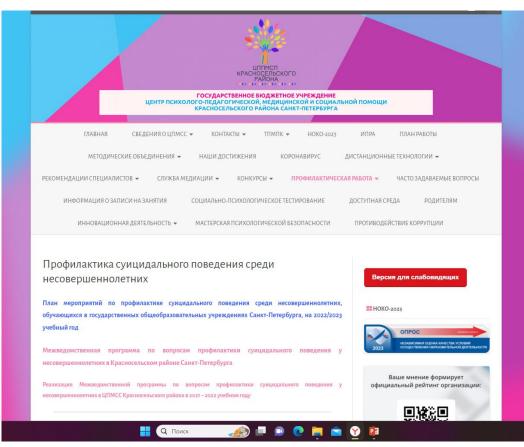
4 Уровень - Третичная профилактика

Цель: организация и проведение мероприятий, снижающих последствия и уменьшающие вероятность парасуицида, социальная и психологическая реабилитация суицидента и его социального окружения.

Nº	Класс	Психологические особенности	На что необходимо обратить внимание
п/	Kilacc	возрастной группы	
П	4.4		педагогам
1.	1-4	Становление и развитие	В этом возрасте самооценка слегка
		самооценки учащихся в 9 лет; как	завышена. Рискованные поступки могут
		правило, проявляется интерес к	совершаться из-за интереса в смерти
		смерти	
2.	5	Адаптация к среднему звену.	Коррекция детской застенчивости;
		Активизация интереса к	развитие эмоциональной сферы ребенка.
		коллективной деятельности	
3.	6	Активизация интереса к	Развитие и коррекция эмоционально-
		эмоционально-волевой сфере	волевой сферы. Рефлексия понятий
		человека	«герой, героизм, патриот»
4.	7-8	Резкое падение самооценки;	Развитие навыков общения,
		повышение агрессивности,	формирование навыков саморегуляции;
		тревожности, ранимости,	первичное исследование сферы
		неадекватности реагирования в	профессиональных интересов.
		общении.	
5.	9	Активация сферы	Психологическая, педагогическая
		профессиональных интересов;	подготовка к профильному выбору.
		рост потребностей	Обучение построению жизненных
		психологических знаний о себе;	перспектив и планов с учетов
		поиск цели и смысла жизни,	психологических знаний о себе
		конфликт «отцов и детей».	
6.	10-11	Профессиональное	Нетрадиционные педагогические,
		самоопределение, раздумье о	психологические приемы обучения,
		любви, о семейных отношениях.	общения, воспитания. Готовность педагога
		Юношеский максимализм,	помочь найти ответы на вопросы, которые
		идеализм, высокий уровень	ставят учащиеся.
		критики жизненного устройства,	
		радикальность мнений и	
		поступков. Появление	
		собственной философии.	
		Отношение к жизни и её смыслу.	
		·	
	l		

Межведомственная программа по вопросам профилактики суицидального поведения у несовершеннолетних в Красносельском районе Санкт-Петербурга





Нормативно-правовая основа профилактики суицидального поведения

- Стратегия комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденная Указом Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»
- 16. Преобладающими внешними причинами смертности среди детей в возрасте до 17 лет включительно (97 процентов всех случаев) остаются дорожно-транспортные происшествия, утопление, удушение, отравление (в том числе алкоголем, медикаментами, средствами бытовой химии), падение с высоты, самоубийство, несчастные случаи в результате неосторожного обращения с огнем, несчастные случаи на транспорте, убийство. Около 8 процентов общего числа случаев смерти детей составляют случаи самоубийства. Более 86 процентов случаев смерти детей в результате дорожно-транспортных происшествий происходят по вине водителей транспортных средств.

- Стратегия комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденная Указом Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»
- 28. Основными направлениями реализации государственной политики в сфере обеспечения безопасности детей являются:
- 1) сбережение детей, укрепление благополучия семей, имеющих детей;
- 2) развитие современной безопасной инфраструктуры для детей, формирование условий для активного участия детей, в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в жизни общества;
- 3) профилактика преступлений, совершаемых несовершеннолетними и в отношении их;
- 4) формирование безопасной информационной среды для детей;
- 5) укрепление института семьи, сохранение и поддержка традиционных российских духовно-нравственных, в том числе семейных, ценностей.
- 29. Основными задачами в сфере сбережения детей и укрепления благополучия семей, имеющих детей, являются:
- 8) профилактика самоубийств среди детей...

Нормативно-правовая основа профилактики суицидального поведения

- Межведомственный план (дорожная карта) по совершенствованию системы профилактики суицида среди несовершеннолетних в Санкт-Петербурге на 2024-2027 годы
- 29. Обучение педагогических работников, классных руководителей, педагогов-психологов, социальных педагогов, заместителей директоров по воспитательной работе образовательных организаций по программам повышения квалификации по вопросам раннего выявления признаков аутоагрессивного и суицидального поведения подростков, а также связанных с профилактикой конфликтов и буллинга среди учащихся в образовательном пространстве.

Нормативно-правовая основа профилактики суицидального поведения

• План мероприятий по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних, обучающихся в государственных образовательных учреждениях, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, на 2024/2025 учебный год, утвержденный распоряжением Комитета по образованию от 21 августа 2024 года №1028-р

10 мероприятий, где ответственными указаны ГОУ во всех разделах плана: профилактические мероприятия среди обучающихся, профилактические мероприятия для родителей (законных представителей) несовершеннолетних, мероприятия для педагогических работников, методическое обеспечение.

АЛГОРИТМ

действий по выявлению и профилактике суицидального поведения несовершеннолетних

УТВЕРЖДЕН на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга.

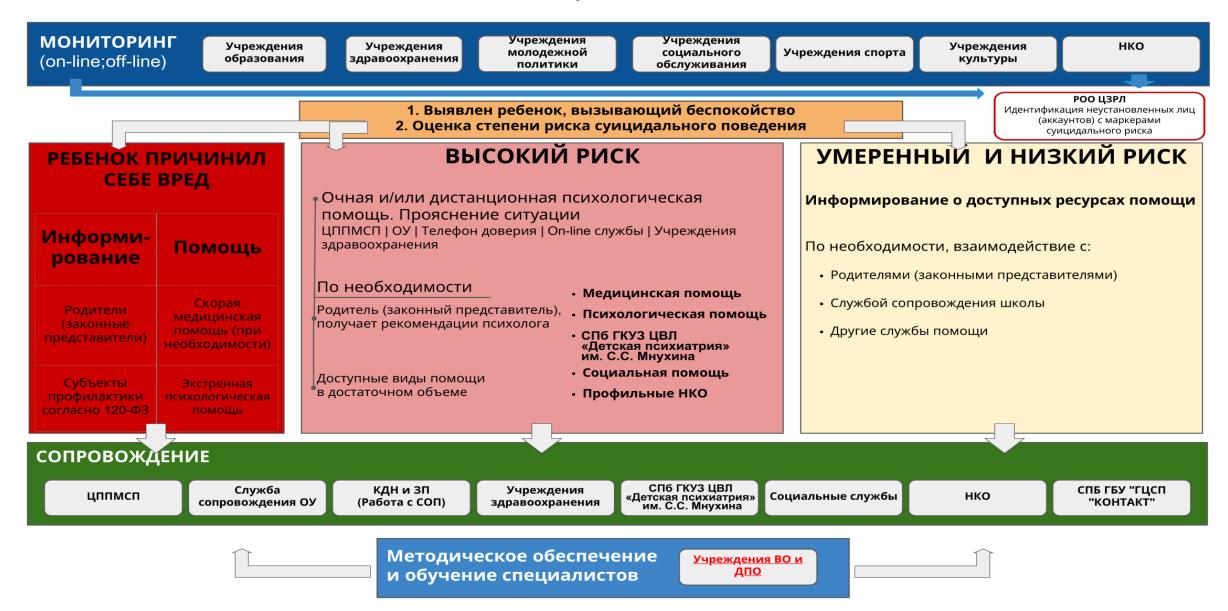
Постановление от 04.10.2023 № 4-23-03/2023

Алгоритм определяет перечень действий специалистов в случае выявления суицидальных признаков и аутоагрессивного поведения подростков, разработанный на основе законодательства Российской Федерации, регулирующего деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и опыта организации данной деятельности.

- Взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних строится в соответствии с общей схемой, отраженной в приложении № 1.
- В приложениях № 2 4 представлены рекомендации специалистам по работе с несовершеннолетними в случае выявления суицидального риска.
- В приложении № 5 представлена информация для специалистов в случае выявления признаков суицидального поведения несовершеннолетних.

CXEMA

взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних



РЕКОМЕНДАЦИИ

для педагогов и социальных педагогов по работе с несовершеннолетними в случае выявления суицидального риска

В Приложении представлены:

- Маркеры суицидального состояния
- Вопросы, которые следует задать педагогу ребенку, который может совершить самоубийство и обратился к Вам за помощью
- Правила поведения и ведения беседы с ребенком

В случае выявления высокого риска потенциального суицида у одного или нескольких учащихся педагог ОУ:

- Информирует о суицидальных намерениях учащегося узкий круг лиц, которые могут повлиять на принятие мер по снижению риска (администрацию, психолога, медицинского работника, родителей). Согласовывает с ними дальнейшие действия.
- Поддерживает визуальный и эмоциональный контакт с ребенком, имеющим высокий уровень суицидального риска, до прибытия специалистов.

Информация для специалистов в случае выявления признаков суицидального поведения несовершеннолетних

При невозможности оценки степени риска суицидального поведения специалистами образовательных учреждений (ОУ):

• в дневное время обращаться за консультативной помощью к специалистам центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи районов Санкт-Петербурга, а также государственного бюджетного учреждения Регионального центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Центр диагностики и консультирования» Санкт-Петербурга

по тел. 8 (812) 571-69-73

• в нерабочее время обращаться за помощью в СПб ГКУЗ ЦВЛ «Детская психиатрия» им. С.С. Мнухина

Тел.: 8 (812) 576-10-10 **Эл. почта:** <u>cvldp@zdrav.spb.ru</u>

В случае выявления информации без возможности идентифицировать её владельца

- о суицидальном риске несовершеннолетнего;
- преступлениях или правонарушениях, совершаемых в отношении несовершеннолетнего и/или несовершеннолетним в отношении иных лиц;

в любое время обращаться в «Центр защиты и развития личности» для анализа информации, консультирования и координации с сотрудниками правоохранительных органов

Тел.: +7 (921) 364-88-84

Эл. почта: <u>msb-21@mail.ru</u>

Важные телефоны

8-800-2000-122	Единый общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей (законных представителей). Анонимно и бесплатно для жителей Российской Федерации
667-82-82	Телефон «горячей линии» в СПБ ГБУ социального обслуживания социальный приют для детей «Транзит»
576-10-10	Телефон доверия в СПб ГКУЗ ЦВЛ «Детская психиатрия» им. С.С. Мнухина
747-13-40	Телефон доверия в ГБУ ГЦСП «Контакт»
712-20-70	Телефон доверия в ГБОУ «Балтийский берег»