

Государственное бюджетное учреждение
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ЦППМСР Красносельского района)

Принято
Педагогическим советом
Протокол от 30.08.2024 № 1

Утверждаю
Директор И.С. Седунова
Приказ от 30.08.2024 № 179-09



Дополнительная общеразвивающая программа
социально-педагогической (социально-гуманитарной) направленности
«Школа для медиаторов»

Возраст обучающихся: 14 - 17 лет
Срок реализации: 2024-2025 учебный год
Объем: 32 часов

Разработчики: Щепелькова Анна Сергеевна,
заведующий отделом, социальный педагог
Кисмерешкин Олег Викторович,
педагог-психолог

Санкт-Петербург
2024

Пояснительная записка

Сведения о программах, на основании которых разработана дополнительная общеразвивающая программа

Программа «Школа для медиаторов» разработана на основе дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Школа для медиаторов» авторов-составителей педагога-психолога ГБУ ДО ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга Камакиной О.Л. и методиста ГБОУ СОШ № 323 Невского района Санкт-Петербурга Кузьмина Г.С. [20].

Направленность

Дополнительная общеразвивающая программа «Школа для медиаторов» имеет социально-педагогическую (социально-гуманитарную) направленность.

Адресат программы

В 2024-2025 учебном году программа реализуется в группах учащихся 8-11-х классов (возраст 14-17- лет) образовательных организаций Санкт-Петербурга.

Актуальность программы

Медиация в школе – перспективное направление деятельности как для педагогов, преимущественно занимающихся профилактикой правонарушений среди несовершеннолетних, так и для педагогов, реализующих программы развития коммуникативных компетенций учащихся и повышения их общепсихологической грамотности и компетентности. Деятельность службы медиации в образовательном учреждении в целом может рассматриваться как один из инструментов воспитательной работы.

Поддерживая контакт с сообществом профессиональных медиаторов (нейтральных посредников, организующих переговоры между сторонами конфликта), педагогическое сообщество Санкт-Петербурга постепенно вырабатывает для себя методический инструментарий в этом направлении деятельности, адаптированный к реальности школы и отвечающий её запросу.

Деятельность по развитию коммуникативных, конфликтологических и общепсихологических компетенций учащихся традиционно выстраивается образовательными организациями в формате систематической внеурочной деятельности или долгосрочного цикла занятий по программам дополнительного образования. Этот формат регулярных встреч-бесед и встреч-упражнений в группах, набранных в рамках учебной параллели, наиболее близок к традиционному укладу жизни образовательной организации. В то же время, зарубежный опыт, а также опыт тренинговых организаций, занимающихся обучением детей и подростков в нашей стране, демонстрирует определенные преимущества краткосрочных (от двух дней до одного месяца), но интенсивных программ с привлечением наиболее мотивированных школьников разного возраста. Такие программы способны обеспечить как более глубокое погружение обучающихся в проблему, так и формирование и проживание групповой динамики, отличной от традиционной и способствующей личностному росту участников.

Применительно к обучению эффективной коммуникации в конфликте, основам конфликтологии, базовым принципам и приёмам работы медиатора представляется важным обеспечить педагогам широкую палитру образовательных форматов. Исходя из этих представлений, и была разработана программа краткосрочного интенсивного обучения для групп старшеклассников разного возраста. В силу объективных ограничений данная программа может быть реализована только в каникулярный период. Преимуществом интенсивного каникулярного обучения является возможность привлечения наиболее мотивированных участников разного возраста из образовательных организаций Красносельского района и Санкт-Петербурга, чем обеспечивается решение дополнительной задачи формирования городского сообщества медиаторов-ровесников.

Научные и нормативно-правовые основания программы

Нормативно-правовой базой дополнительной общеразвивающей программы «Школа для медиаторов» являются следующие основные документы:

- статья 67.1 Конституции Российской Федерации, согласно которой важнейшим приоритетом государственной политики Российской Федерации являются дети;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.2, ст.12, ст.75);
- «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р;
- Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2020 г. №344;
- Стратегия комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г. № 358;
- Комплексный план противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2024–2028 годы, утвержденный Президентом РФ 30.12.2023 Пр-2610;
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 22 марта 2017 г. №520-р (с изменениями, внесенными распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 марта 2021 г. № 656-р;
- Концепция развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденная Министром просвещения России 18 июня 2024 года №СК-13/07 вн;
- Национальный проект «Образование» (Паспорт национального проекта утвержден 24 декабря 2018 года);
- Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 678-р;
- Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный Приказом Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 31 мая 2021 г. №286;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный Приказом Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 31 мая 2021 г. № 287;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Письмо Минобрнауки России «О повышении воспитательного потенциала образовательного процесса в общеобразовательном учреждении» от 2 апреля 2002 г. №13-51-28/13;
- Указ Президента РФ от 07.05.2024 №309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»
- Концепция воспитания юных петербуржцев на 2020–2025 годы «Петербургские перспективы», утвержденная Распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 16 января 2020 г. №105-р (в рамках реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 №996-Р);
- Комплексный план мероприятий по профилактике правонарушений несовершеннолетних, обучающихся в государственных образовательных учреждениях, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, на 2024/2025 учебный год, утвержденный распоряжением Комитета по образованию от 21 августа 2024 года №1027-р;
- План проведения информационно-просветительских мероприятий по формированию

правовой культуры и законопослушного поведения среди обучающихся государственных образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, в 2024/2025 учебном году, утвержденный распоряжением Комитета по образованию от 21 августа 2024 года №1029-р;

- План мероприятий по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних, обучающихся в государственных образовательных учреждениях, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, на 2024/2025 учебный год, утвержденный распоряжением Комитета по образованию от 21 августа 2024 года №1028-р;
- Комплекс мер по социализации и психологической адаптации несовершеннолетних иностранных граждан, подлежащих обучению по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего, среднего профессионального образования, на период до 2025 года от 20.06.22 (с изменениями на 15.08.2024);
- Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 25 августа 2022 г. №1676-р «Об утверждении критериев оценки качества дополнительных общеразвивающих программ, реализуемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и индивидуальными предпринимателями Санкт-Петербурга»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК 844/07;
- Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденные постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссией по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019;
- Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.
- Санитарные правила и нормы СанПиН 2 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденные Постановлением Главного Государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года № 2.

Программа строится на представлении о значимости развития коммуникативных навыков для формирования конструктивных взаимоотношений в семейном воспитании, создания безопасной среды для развития и социализации ребенка. Семейные отношения, основанные на стратегии сотрудничества и развитии культуры диалога между участниками, являются одним из факторов профилактики дезадаптации и негативной социализации [1, 2].

Отличительные особенности программы

Отличительной особенностью дополнительной общеразвивающей программы «Школа для медиаторов» является использование интенсивной формы обучения, практико-ориентированный подход и применение медиативного подхода для формирования конструктивных межличностных отношений как внутри школы, так и внутри семьи.

Уровень освоения программы – общекультурный.

Объем и срок освоения программы

Программа реализуется в течение одного учебного года. Общее количество часов реализации программы – 32 часа.

Цель:

Практическое знакомство учащихся с технологиями эффективной коммуникации в конфликте, включая технологию медиации.

Задачи:

1. Обучающие:

- 1.1. Способствовать расширению представлений обучающихся о конфликте, его причинах и последствиях, возможных путях его разрешения;
- 1.2. Познакомить обучающихся с основными понятиями прикладной конфликтологии;
- 1.3. Познакомить обучающихся с понятием, принципами и основными стадиями медиации как особой разновидностью переговорного процесса;
- 1.4. Познакомить обучающихся с ролевыми позициями, техниками и приёмами, используемыми медиаторами в своей работе (в помощи сторонам конфликта).

2. Развивающие:

- 2.1. Способствовать развитию коммуникативной компетентности;
- 2.2. Создать учащимся комфортные и продуктивные условия для обмена личным опытом столкновения с конфликтными ситуациями в школьной и внешкольной жизни;
- 2.3. Создать условия для выявления обучающимися своих склонностей и способностей в сфере коммуникативных «помогающих» профессий (психолог, конфликтолог);
- 2.4. Способствовать развитию у учащихся мотивации и умения действовать в конфликтных ситуациях на основе рациональной и гуманистической оценки поведения всех её участников;
- 2.5. Способствовать формированию у обучающихся более широкой палитры поведенческих паттернов на основе осознанного ими рационального и гуманистического отношения к конфликту;
- 2.6. Создать условия для сотрудничества обучающихся в ходе решения учебных, игровых и творческих задач;
- 2.7. Способствовать развитию целеполагания;
- 2.8. Способствовать развитию эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии.

3. Воспитательные:

- 3.1. Способствовать развитию у учащихся мотивации к исследованию человеческого взаимодействия с позиции личной значимости;
- 3.2. Способствовать актуализации у учащихся ценностей равноправного диалога, личностного роста и делового успеха;
- 3.3. Способствовать осознанному формированию у учащихся «взрослой» психовозрастной роли применительно к конфликтным и проблемным ситуациям.

Планируемые результаты освоения программы

1. Личностные результаты:

- 1.1. Развитие у подростков навыков сотрудничества как со сверстниками, так и с другими участниками образовательного процесса. в учебно-исследовательской и других видах деятельности;
- 1.2. Развитие личной ответственности за свои поступки;
- 1.3. Развитие навыка самопрезентации и умения конструктивно и аргументированно отстаивать свою точку зрения.

2. Метапредметные результаты:

- 2.1. Развитие у подростков умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности;
- 2.2. Умение различать и прояснять позиции и интересы сторон в конфликте, вырабатывать критерии их согласования;
- 2.3. Способность выступать в роли нейтрального посредника в конфликте на основе системы принципов и осознанных ролевых установок;
- 2.4. Наличие навыков ведения переговоров при решении проблем в повседневной жизни.

3. Предметные результаты:

- 3.1. Теоретическая подготовка:

- 3.1.1. Наличие теоретических знаний по основам конфликтологии и медиации
- 3.2. Практическая подготовка:*
- 3.2.1. Умение работать с информацией (когнитивной схемой конфликта);
- 3.2.2. Способность вербализовать эмоции;
- 3.2.3. Умение использовать эхо-технику (структурированного перефразирования) и приёмы рефрейминга;
- 3.2.4. Умение использовать вопросы в работе с конфликтными ситуациями.

Организационно-педагогические условия реализации дополнительной общеразвивающей программы

Язык реализации

Дополнительная общеразвивающая программа «Школа для медиаторов» реализуется на русском языке.

Форма обучения:

В рамках реализации программы предполагается очная форма обучения.

Особенности реализации

Дополнительная общеразвивающая программа «Школа для медиаторов» может быть реализована в каникулярное время.

Реализация программы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В целях обеспечения безопасных условий реализации дополнительных общеразвивающих программ ЦППМСП Красносельского района в ситуации осложнения эпидемической обстановки возможна реализация программы с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Использование дистанционных образовательных технологий и электронного обучения регулируется Положением об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в государственном бюджетном учреждении центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Красносельского района Санкт Петербурга.

Особенности организации образовательного процесса

Особенностью организации образовательного процесса является интенсивное обучение, которое может предполагать реализацию программы в количестве 32 часов за 4 календарных дня.

Условия набора в группы

Набор в группы производится из учащихся, выразивших желание принимать участие в городском конкурсе для медиаторов-ровесников «Мастер переговоров».

Условия формирования групп

Формирование групп происходит по принципу добровольности. При реализации программы к участию в группе приглашаются обучающиеся 8-11-х классов.

Количество участников в группе

- Списочный состав групп формируется с учетом Санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.
- Оптимальное количество участников в группе – 10 - 12 человек, что обусловлено осуществлением индивидуально-ориентированного подхода к процессу обучения.
- Максимальное количество участников группы не должно превышать 15 человек.
- Для группы составом 10-15 человек рекомендуется участие двоих ведущих.

Формы организации занятий

Занятия по программе проводятся в групповой форме. На занятиях используются

элементы тренинга, также может использоваться работа в подгруппах.

Возможно использование содержания программы для индивидуальной коррекционно-развивающей работы с подростками, имеющими коммуникативные проблемы и проблемы в выстраивании детско-родительских отношений.

Формы проведения занятий

Программа реализуется с использованием следующих форм работы:

- Мини лекции, информационные сообщения.
- Применение раздаточных материалов.
- Разминка, разогрев, релаксация.
- Мозговой штурм.
- Структурированные упражнения по переживанию собственного опыта.
- Ролевая игра (обычно - два участника, решение личных проблем).
- Дискуссия (общегрупповое общение).
- Деловые игры (взаимодействие нескольких членов группы по решению общей задачи).
- Обсуждение конкретных жизненных ситуаций.
- Решение головоломок, задач, тестирование.
- Метод изучения путем наблюдения (роль наблюдателей как способ обучения).
- Обратная связь по кругу.

Формы организации деятельности обучающихся на занятии

На занятиях используется сочетание следующих форм организации деятельности:

- *фронтальная*: работа ведущего со всеми учащимися одновременно, беседа, объяснение, инструкция и т.п.;
- *коллективная*: организация творческого взаимодействия между всеми участниками одновременно, создание коллективного образа, групповое обсуждение заявленной темы, обсуждение жизненных ситуаций и т.п.;
- *групповая*: решение коммуникативных кейсов, выполнения задания в парах, совместная сортировка заданий на карточках в малых группах и т.п.;
- *индивидуальная*: решение логических задач, тематическое рисование, выполнение индивидуальных диагностических тестовых заданий и т.п.

Материально-техническое оснащение программы

Занятия проводятся в помещении для групповых занятий, в котором предусмотрено место для свободного перемещения обучающихся. Для просмотра презентаций необходимо оснащение проектором, компьютером, экраном или большим телевизором. Также на занятиях используется доска.

Организация образовательного процесса не требует выездов за пределы образовательной организации, однако, группа может принимать участие в различных внутришкольных мероприятиях, проводимых службой школьной медиации.

Учебный план
дополнительной общеразвивающей программы
«Школа для медиаторов»

№	Тема	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
1.	Введение в проблематику конфликто разрешения	8	1,5	6,5	Наблюдение, анализ итогов общегрупповой работы, онлайн тестирование
2.	Введение в процедуру медиации	8	1,5	6,5	Наблюдение, анализ итогов общегрупповой работы, онлайн тестирование
3.	Коммуникативный инструментарий медиатора	8	1,5	6,5	Наблюдение, анализ итогов общегрупповой работы, онлайн тестирование
4.	Отработка медиативных кейсов	8	0,5	7,5	Наблюдение, анализ итогов общегрупповой работы, анализ обратной связи
ИТОГО		32	5	27	

Календарный учебный график
дополнительной общеразвивающей программы
«Школа для медиаторов»

Год обучения	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Кол-во учебных дней	Количество учебных часов по программе	Режим занятий
2024-2025 учебный год	В период школьных каникул	В период школьных каникул	4	32	По 8 час. в день