

**Государственное бюджетное учреждение
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ЦППМСП Красносельского района)**

**Справка по результатам анализа обратной связи
участников семинара для педагогических работников
«Психологическое здоровье обучающихся образовательных организаций
Красносельского района»**

26.03.2024 специалистами ЦППМСП Красносельского района проведен семинар для педагогических работников образовательных организаций Красносельского района «Психологическое здоровье обучающихся образовательных организаций Красносельского района».

В семинаре приняли участие 26 педагогов из 15 общеобразовательных организаций района, в том числе: ГБОУ школы №7, ГБОУ школы №217, ГБОУ СОШ №262, ГБОУ Ш-И №289, ГБОУ СОШ №291, ГБОУ гимназии №293, ГБОУ СОШ №352, лицей №369, ГБОУ школы №380, ГБОУ СОШ №382, ГБОУ СОШ №391, ГБОУ школы №398, ГБОУ №509, ГБОУ СОШ №547, ГБОУ школы №568.

Среди участников семинара 13 учителей (50% от числа участников), 7 педагогов-психологов (27% участников), 6 социальных педагогов (23% участников). Четверо присутствующих на семинаре указали, что выполняют функции классного руководителя.

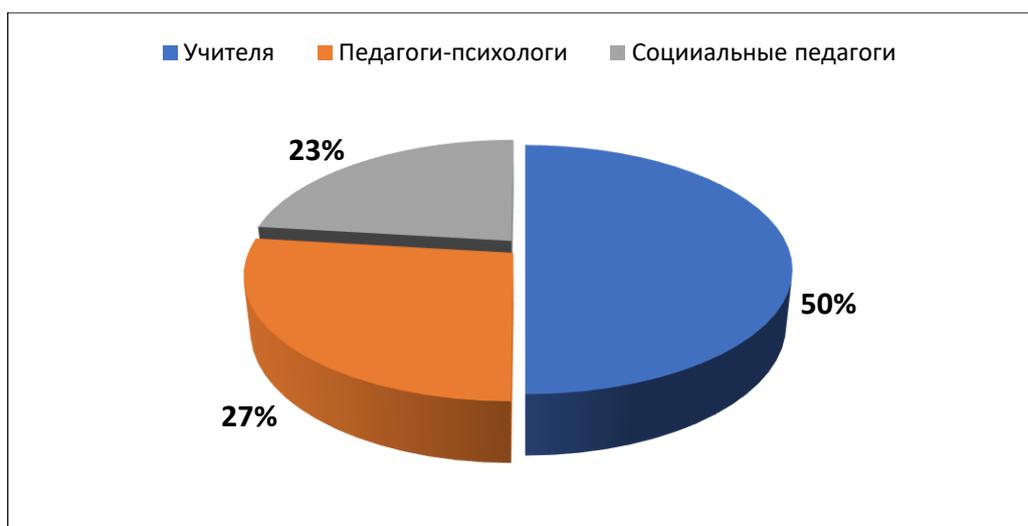


Рис. 1. Профессиональный состав участников семинара-практикума

Для анализа результативности и планирования дальнейшей работы участники семинара получили анкеты обратной связи. Предполагалась оценка материала семинара по следующим показателям:

- актуальность представленной информации,
- интересная подача материала,
- возможность использования полученных сведений,
- возможность активной работы на семинаре.

Для оценки была выбрана 10-балльная шкала.

Кроме того, предполагалась возможность для участников семинара указать проблемы, которые, на их взгляд, целесообразно рассмотреть на аналогичных мероприятиях, а также выразить свои пожелания организаторам семинара.

Всего было роздано 26 анкет обратной связи. Для обработки поступило 25 анкет.

Проведен статистический и контент-анализ ответов участников семинара.

В результате статистической обработки получены следующие средние оценки:

- актуальность представленной информации – 9,68;

- интересная подача материала – 9,56;
- возможность использования полученных сведений – 9,60;
- возможность активной работы на семинаре – 9,42.

При этом 60% участников, ответивших на вопросы анкеты, оценили семинар максимальными баллами по всем предлагаемым показателям.

В 84% обработанных анкет содержатся пожелания, высказанные участниками семинара в свободной форме. Указанные пожелания были исследованы с применением контент-анализа:

- 48% ответивших на анкету благодарят в различных формулировках организаторов и ведущих («спасибо», «большое спасибо», «благодарю»);

- 28% анкет содержат общую положительную оценку формы и содержания семинара («интересный семинар», «замечательное мероприятие», «познавательное мероприятие», «очень классно»), отмечают его информативность;

- 16% анкет содержат пожелание организаторам чаще проводить подобные мероприятия в подобном формате («надо чаще встречаться..», «хочется еще»);

- 12% ответивших на анкету считают, что такой же или подобный семинар целесообразно проводить на базе общеобразовательных организаций («выход в школу с семинаром по станциям»);

- в одной анкете содержится пожелание выделить больше времени работе на подобном семинаре.

Кроме того, ответившие на вопросы анкеты обратной связи отмечают важность и нужность работы специалистов ЦППМСП Красносельского района, а также позитивный настрой во время семинара, дают общую положительную оценку семинару («здорово!») и его организаторам и ведущим («вы – лучшие!»).

В качестве положительной оценки семинара может быть рассмотрено указание на то, что многое, представленное на семинаре, применяется в работе участника семинара, а также тот факт, что участие в семинаре позволило участнику «вспомнить забытое».

В 24% анкет содержатся пожелания организаторам и ведущим продолжать работать «с таким же «огоньком», «в том же духе», «так держать», а также добрые пожелания: «всех благ», «здоровья» и «переехать в более просторное здание».

Таким образом, результаты анкетирования в целом подтверждают общее удовлетворение семинаром, которое было выражено слушателями по окончании семинара в устной форме.

В рамках исследования обратной связи проведен мониторинг психолого-педагогической тематики, которую, по мнению педагогических работников, целесообразно было бы рассмотреть на мероприятиях, аналогичных семинару «Психологическое здоровье обучающихся образовательных организаций Красносельского района».

Темы для дальнейшего рассмотрения указаны в 84% анкет, полученных для обработки. Их можно объединить в несколько блоков:

29% ответивших на вопросы анкеты обратной связи в качестве темы для рассмотрения на аналогичных мероприятиях указывают алгоритмы/технологии взаимодействия с родителями и анализа внутрисемейных отношений, построение взаимоотношений в системе «школа – специалисты службы сопровождение – родители», в центре которых должен находиться ребенок.

21% обработанных анкет содержат указание на вопросы интернет-зависимости, кибербезопасности, трудностей общения в социальных сетях как на наиболее актуальные темы для рассмотрения.

17% ответивших на вопросы анкеты считают, что необходимо рассмотреть проблему выгорания педагогов в связи со стрессом и «избыточной загруженностью учителя и классного руководителя».

16% ответивших указывают на необходимость дальнейшего рассмотрения вопросов тревожности и боязни экзаменов у обучающихся, при этом, по мнению одного из участников

семинара, следует рассматривать «изменения в формах реагирования и нормах при стрессе и тревоге в связи с социальными и глобальными изменениями в обществе».

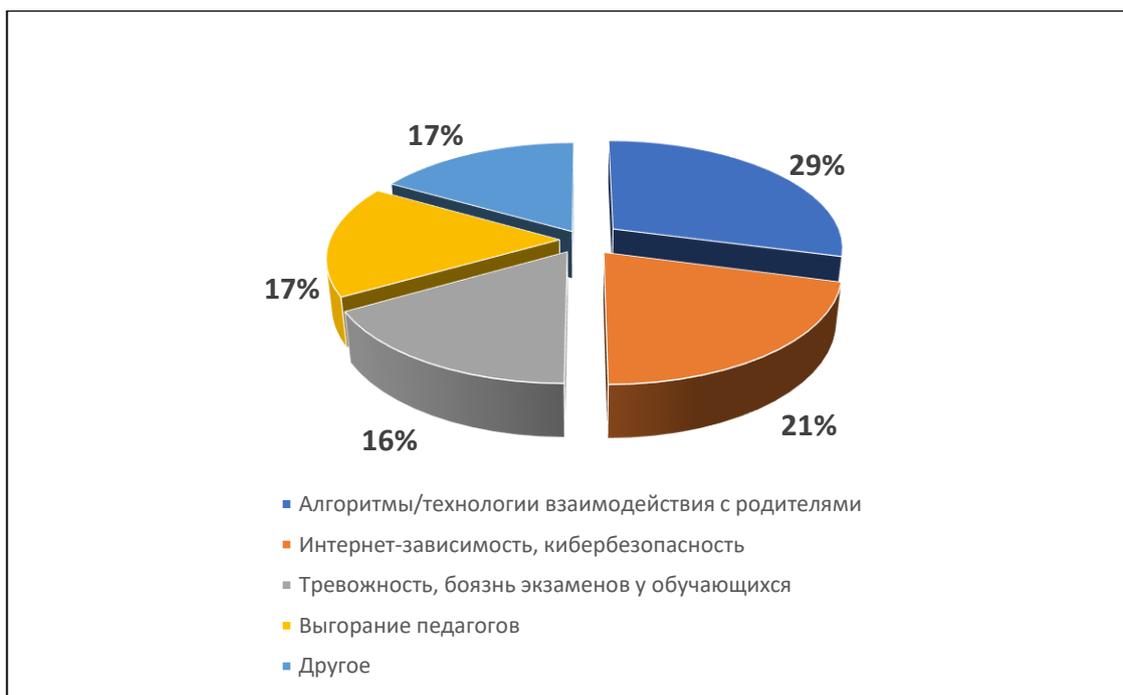


Рис.2. Психолого-педагогическая тематика, которую, по мнению педагогических работников, целесообразно рассмотреть на мероприятиях, аналогичных семинару

Кроме указанных тематических блоков в анкетах обратной связи отмечена такая тема для рассмотрения, как причины совершения правонарушений несовершеннолетними, которая, очевидно, может быть рассмотрена либо как составляющая выше указанных тем, либо как интегрирующая тема для рассмотрения взаимоотношений школы и родителей, внутрисемейных отношений, вопросов интернет-зависимости и тревожности и страхов у детей и подростков и т.д.

В анкете одного из участников семинара содержится пожелание рассмотреть «трудности, возникающие в процессе работы со сложным случаем у конкретных специалистов», что, несомненно, должно быть предметом супервизии/интервизии, в то время как излишняя конкретизация не будет способствовать эффективности мероприятий, по форме аналогичных семинару «Психологическое здоровье обучающихся образовательных организаций Красносельского района».

Также есть участники, считающие необходимым представлять больше практических методик и рекомендаций учителям на мероприятиях, аналогичных семинару (8% обработанных анкет).

Результаты мониторинга психолого-педагогической тематики, которую, по мнению педагогических работников, целесообразно рассмотреть на мероприятиях, аналогичных семинару «Психологическое здоровье обучающихся образовательных организаций Красносельского района», могут быть положены в основу планирования информационно-просветительской деятельности ЦППМСП Красносельского района.