

Практико-ориентированный семинар  
руководителей служб школьной медиации ОУ  
Красносельского района

## **Профилактика буллинга в школе**

13 декабря 2023

# Буллинг; травля; моббинг

---

- ▶ Регулярные попытки более сильного индивида или группы причинить боль, унижить, расстроить или каким-то иным образом навредить менее сильному индивиду или группе (Olweus, 1993)
- ▶ Основные характеристики буллинга:
  - Целенаправленность
  - Регулярность
  - Неравенство сил жертвы и обидчика



# Участники буллинга

---

- ▶ АГРЕССОР (АГРЕССОРЫ)
- ▶ ЖЕРТВА (ЖЕРТВЫ)
- ▶ СВИДЕТЕЛИ



# Кейс

---

Группа школьниц 8 «Б» (Татьяна, Елена, Ольга) из неблагополучных семей, с октября месяца еженедельно после уроков поджидала на спортивной площадке школьного двора Иванову Иру, ученицу 7 «В» класса. Они вымогали у нее деньги, угрожали физической расправой над ней и ее младшей сестренкой в случае неповиновения.

В течение трех месяцев родители Ирины заметили изменения в поведении дочери: Ирина стала замкнутой, пугливой, появились пропуски уроков, преимущественно стоящие в расписании последними.

Однажды, в начале декабря, Ирина вернулась домой на 1,5 часа позже обычного, в порванной куртке, сильно избитая. На вопросы матери долго не отвечала, только плакала. Затем рассказала, что ее избилла группа школьниц 8 класса, так как у нее не оказалось требуемой вымогательницами суммы.

На следующее утро мама Ирины пошла к директору школы.

---



# Вопросы 1

---

- ▶ 1. Как должен построить беседу директор школы с матерью Ирины?
- ▶ 2. Какие действия директор школы должен проделать по вмешательству, пресечению ситуации насилия и контролю за оказанием помощи участникам инцидента?



## Вопросы 2

---

- ▶ 3. Кем из педагогов и какая помощь будет оказана Ивановой Ирине («жертве»), родителям Ирины? К каким выводам должна прийти Ира и ее родители в процессе получения психолого-педагогической помощи?
- ▶ 4. Кем из педагогов и какая помощь будет оказана Татьяне, Елене, Ольге («обидчики») и их родителям? К каким выводам должны прийти «обидчики» и их родители в процессе получения психолого-педагогической помощи?



## Вопросы 3

---

- ▶ 5. Цели и содержание работы с классными коллективами 8 «Б» и 7 «В» по формированию общественного мнения к фактам насилия?
- ▶ 6. Какие аспекты пресечения и предотвращения случаев жестокого обращения должны быть обсуждены на родительских собраниях 8 «Б», 7 «В» и других классах?



# Общий порядок действий педагогов

---

Работа с ситуацией (отдельно с каждой категорией участников инцидента)

Цель:

1. Пресечение жестокого обращения;
2. Оказание эмоциональной поддержки «жертве» инцидента;
3. Формирование осознанной позиции и моральной оценки действий «обидчиков» и «свидетелей», как недопустимых и жестоких





## Беседа с «жертвой»

---

- ▶ выслушать видение «жертвой» сложившейся ситуации;
- ▶ выяснить является ли данный инцидент единичным или многочисленным;
- ▶ обсудить пути разрешения ситуации и спланировать совместную («жертвы» и педагога) стратегию поведения по отношению к обидчику (обидчикам) и остальным ученикам в классе (группе);
- ▶ согласовать способы поддержания постоянного контакта и контроля за ситуацией до полного ее разрешения;
- ▶ предложить психологическую помощь учащимся подросткового и старшего возраста / родителям младшего школьника.





В ходе беседы с «жертвой» педагогу необходимо донести мысль:

- о том, что в инциденте нет его вины;
- о том, что при жестоком обращении необходимо просить помощи взрослых и параллельно самостоятельно справляться с сильными ситуациями

# Беседа с обидчиком (с каждым по очереди)

---



- ▶ выяснить видение инцидента «обидчиком»;
- ▶ предложить объяснить собственное поведение и мотивы;
- ▶ обсудить способы изменения поведения, чтобы исправить ошибку



## В ходе беседы с «обидчиком» донести мысль

---

- ▶ о недопустимости действий, связанных с насилием (издевательства, применения силы и психологического давления), независимо от того, кто их совершил и по какой причине;
- ▶ о том, что насильственные действия влекут за собой применение к обидчику воспитательных и дисциплинарных мер (а некоторые из них предусматривают и правовую ответственность);
- ▶ о том, что насилие приводит к страданиям «жертвы» и последствиям для ее здоровья;
- ▶ о том, что случившийся инцидент будет доведен до сведения их родителей, а сами они будут находиться под пристальным вниманием взрослых



## Если обидчик не признает свою вину,

---

- ▶ разговор следует сразу строить на том, каким образом эти действия будут пресечены и какие дисциплинарные меры по этому случаю будут применены (постановка на внутриучрежденческий учет и учет в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП), сообщение в полицию и т.д.



# Разговор со «свидетелями»

---

- ▶ выслушать описание ситуации с их стороны (предотвращая попытки поиска виновного);
  - ▶ выяснить применялись ли к пострадавшему ранее какие-либо виды насилия со стороны обидчика или его окружения;
  - ▶ предложить представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого), который подвергается издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают;
  - ▶ обговорить механизм их действий при столкновении с подобными ситуациями (как в роли свидетелей, так в роли жертв);
  - ▶ информировать о дисциплинарных мерах, которые предусмотрены в образовательной организации за совершение насильственных действий.
- 



## В ходе беседы со «свидетелями» педагогу необходимо донести мысль:

---

- ▶ четко, категорично, без нравоучения обозначить, какие действия являются насилием (жестоким обращением, издевательством, травлей) и , что они недопустимы;
- ▶ о том, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристаёт», «из-за него проиграли в игре» и другие) не могут быть причиной и оправданием такого обращения;
- ▶ о том, что сообщение взрослым о происходящих или планируемых кем-то насильственных инцидентах является способом защиты здоровья и оказания помощи и не может считаться предательством (доносительством).



## Беседа с родителями «жертвы» и «обидчика»

---

проинформировать:

- ▶ о случившемся инциденте (беспристрастное описание ситуации, без определения степени вины каждого участника);
- ▶ о позиции образовательной организации в отношении насильственных действий (неприемлемость и пресечение);
- ▶ о том, какие меры будут предприняты для защиты ребенка (жертвы) и предотвращения подобных ситуаций в дальнейшем;
- ▶ о том, какие воспитательные и дисциплинарные меры будут приняты в отношении обидчика;
- ▶ предложить психолого-педагогическую помощь (в организации или за ее пределами) в преодолении последствий психологической травмы (пострадавшему ребенку) и в поведенческой коррекции (ребенку - обидчику).





# Использованные материалы

---

- ▶ <https://ppms22.ru/upload/medialibrary/3b0/nabor-keysov-dlya-pedagogov-po-vyyavleniyu-i-presecheniyu-sluchaev-nasiliya-v-obrazovatelnoy-organizatsii.pdf>
- ▶ НАБОР КЕЙСОВ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ И ПРЕСЕЧЕНИЮ СЛУЧАЕВ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «АЛТАЙСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»)

