



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ЦПМСС Красносельского района)

Буллинг в образовательной среде как форма деструктивного поведения обучающихся

Афанасьева Татьяна Максумовна, методист

19 декабря 2023 года

Что такое буллинг?



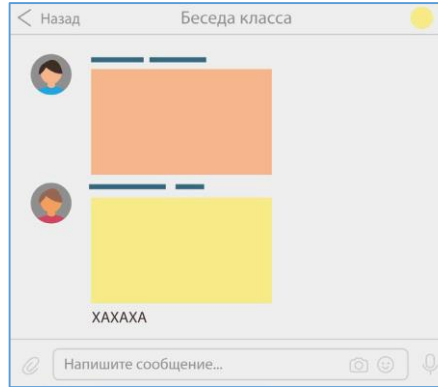
1. Петя сказал Васе, что тот ничего не понимает в математике. Вася ответил, что понимает. После долгого спора, Вася толкнул Петю и пошёл домой.



2. Катя постоянно смеётся над тем, как одевается Света. Смеётся громко, объясняя всему классу, чем плохи Светины наряды и почему так одеваться нельзя.



3. Учительница однажды сказала, что с «Валиным характером трудно будет добиться успеха в жизни». Одноклассники посмеялись и стали периодически напоминать Вале о ее трудном характере.



4. Петя с Ваней сделали фотожабу своего одноклассника Димы и разместили в общем чате класса. Одноклассники написали обидные комментарии про Диму. Другие одноклассники стали присылать Диме разные обидные мемы про него во всех соцсетях, высмеивать его и обзывать, исключили его из общего чата.



5. Оля и Алёна собирались пойти гулять, но никак не могли договориться. Алёна настаивала на том, чтобы пойти в парк, а Оля хотела просто пройтись по улице. В результате спора Оля решила, что Алёна ею командует. Девочки поссорились и несколько дней не общались.

Что такое буллинг?

Буллинг - длительный процесс сознательного жестокого отношения, физического и (или) психического, со стороны одного или группы детей к другому ребенку (другим детям)

Дэвид Лейн и Эндрю Миллер

Буллинг - систематическое злоупотребление властью (силой) со стороны человека или группы людей для подавления, унижения, оскорбления

Ригби, Росс, Смит

Буллинг - это запугивание, унижение, травля, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе

И.С.Кон



Составляющие буллинга:

- насилие в той или иной форме/агрессивное и негативное поведение,
- систематичность, постоянство,
- направленность на одного и того же человека,
- или групповое действие, или действие при поддержке группы,
- дисбаланс власти в отношениях участников,
- умышленность



Статистика буллинга

- Буллинг наиболее распространён в начальной и средней школе.
- К 10–11 классам на фоне процессов созревания мозговых структур и способности у подростков к саморегуляции он постепенно сходит на нет.



Частота проявления буллинга в школе в зависимости от пола и возраста детей

- Первая публикация на тему буллинга появилась в 1905 году в Англии.
- По данным Организации объединенных наций, насилию в школе подвергался каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет (Всемирный доклад 2006 г. о насилии в отношении детей)
- Исследования ЮНЕСКО свидетельствуют о том, что каждый третий подросток во всем мире подвергался буллингу – запугиванию и издевательствам со стороны сверстников (итоги исследования ЮНЕСКО от 01.10.2018)
- В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей подвергаются насилию в той или иной форме.
- Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системе образования.

Классификация буллинга

Физический буллинг

- Может включать в себя умышленные толчки, подножки, удары, пинки ногами, пощечины, побои, нанесение иных телесных повреждений.
- Физическим буллингом можно назвать и такую ситуацию, когда хулиган намеренно повреждает / пачкает одежду или другое личное имущество жертвы, ворует, отнимает, прячет.
- Сексуальный буллинг (действия сексуального характера) является разновидностью физического буллинга.



Психологический буллинг

Насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняется эмоциональные страдания.

К этой форме можно отнести:

- вербальный буллинг (словесные оскорбления, воздействующие на чувства другого человека; угрозы, запугивание);
- неприличные жесты;
- вымогательство;
- изоляция, игнорирование, оставление в стороне;
- попытки заставить других не любить жертву;
- распространение неприятных записок или рисунков о жертве, рисование оскорбительных граффити в пространстве школы или в общественных местах;
- кибербуллинг.

Иерархия буллинга

Зачинщик/обидчик/булли -

тот или те, кто постоянно задирает, обзывает, или подговаривает остальных причинять вред кому-либо или подговаривать игнорировать кого-то. Чаще всего обидчик понимает, что поступает неправильно. Но остановиться без чьей-то помощи такие дети не всегда могут.

Поддерживающие – дети, которые одобряют сторону нападающих, подбадривают их.

Наблюдатели – дети, которые просто собираются вокруг и смотрят и / или избегают ситуаций травли, не занимая ничью сторону.

Сочувствующие – которые хотят заступиться за жертву травли, но боятся, поскольку обидчик сильный или лидер.



Пострадавший - тот или та или те, если издеваются над несколькими ребятами, кому часто достается от обидчиков, кого не берут играть или с кем не общаются.

Защитники - дети, которые занимают очевидную позицию против травли, либо активно противодействуют нападающим и предпринимают действия для прекращения издевательств, либо успокаивают и поддерживают жертву.

Гендерные и возрастные особенности буллинга

Мальчики чаще девочек оказываются вовлеченными в ситуации насилия – драки, травлю, прямой буллинг – в роли и обидчика, и пострадавшего, и свидетеля. Мальчики чаще прибегают к физической агрессии, девочки предпочитают вербальное насилие. Это связано с особенностями гендерной социализации мальчиков и девочек.

В младшем возрасте агрессивные дети (и мальчики и девочки) отторгаются сверстниками.

- В младшем подростковом возрасте популярность **мальчиков** среди других мальчиков начинает определяться их физической силой, напористостью, «крутизной». Физическое доминирование – это особая форма нормативных взаимоотношений в мальчишеской среде.
- В среднем подростковом возрасте внимание девушек больше привлекают именно физически развитые, ведущие себя вызывающе **юноши**; они раньше приобретают опыт общения и дружбы с противоположным полом, а также рано вступают в сексуальные контакты.

- Проявление агрессии со стороны **девочек** уменьшает их популярность как среди девочек, так и среди мальчиков. Поэтому девочки чаще прибегают к непрямому буллингу.
- Агрессия с их стороны может проявляться в скрытой форме и носить в основном вербальный характер. Они высмеивают, манипулируют, распространяют слухи, создают условия для исключения жертвы из круга общения, подстрекают других детей.
- Под влиянием традиционных представлений о женственности девочки начинают использовать свою «слабость» и «беспомощность» не только для того, чтобы привлечь к себе внимание мальчиков: зная их желание выступить в роли защитника и покровителя, они могут вовлечь мальчиков в осуществление физического насилия против третьих лиц. Однако это не значит, что сами девочки не дерутся и не нападают на мальчиков. Девочки требуют друг у друга деньги и затевают драки.



Последствия буллинга

Для жертвы

- Трудности в учебе, невозможность сосредоточиться из-за постоянного стресса
- Постоянные пропуски занятий, так как идти в школу страшно и находиться там мучительно
- Устойчиво сниженная самооценка, неверие в свои силы, искаженный образ себя как «ущербного», «не такого, как надо»
- Тревожные расстройства, в том числе стойкие и тяжелые формы
- Депрессивные расстройства, в том числе стойкие и тяжелые формы
- Социальные невроты, социофобия, сложности с общением, с завязыванием и поддержанием социальных связей, которые будут оставаться долгие годы после школы. Иногда эти проблемы не проходят без психотерапевтического лечения.
- Психосоматические (обусловленные стрессом) заболевания, которые также могут быть очень длительными и устойчивыми к лечению
- Суицидальные мысли и попытки, которые отмечаются у жертв травли в 5 раз чаще, чем у остальных школьников.

(Л. Петрановская)

Для буллы

- У школьных «агрессоров» во взрослом возрасте может возникать чувство вины, развивается высокий риск попасть в криминальные группировки.
- Последствия насилия сказываются на протяжении всей жизни человека, отражаясь на его эмоциональном и когнитивном развитии, физическом и психическом здоровье и поведении.
- Дети, которые демонстрируют в школе агрессивное поведение и вовлекаются в драки, чаще других подвергают свое здоровье риску из-за курения, чрезмерного употребления алкоголя и травм; их отличает пониженная удовлетворенность жизнью.
- По применению силы и проявлению агрессивности в школьной среде можно прогнозировать будущие сексуальные домогательства, агрессивное поведение в семейной жизни, жестокое отношение к детям и старикам.

Свидетели травли зачастую испытывают страх оказаться на месте жертвы и могут присоединиться к буллерам. Либо испытывают чувство вины за своё невмешательство и получают травму наблюдателя.

Стадии буллинга

- **Первая стадия буллинга** – это образование буллинг-группировки. В детско-подростковом коллективе вокруг «лидера», стремящегося к самоутверждению через демонстрацию физической силы или других форм насильственных действий, может образоваться группа «сторонников», также стремящихся к доминированию или к его защите и покровительству.
- **На второй стадии буллинга** конфликт упрочивается. Невмешательство педагогов, равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им ученик постепенно теряет способность и волю к сопротивлению.
- **На третьей стадии буллинга** (деструктивное поведение) за учеником, который регулярно подвергается нападкам, окончательно закрепляется статус жертвы. Окружающие, привыкнув к постоянным издевательствам над этим человеком, его же обвиняют в сложившейся ситуации. Человек сам начинает верить в то, что виноват в издевательствах над собой. Своими силами он уже не может справиться с ситуацией, он подавлен, запуган и деморализован.
- **Четвертая стадия буллинга** – изгнание. Пострадавшие ученики, доведенные до крайней степени отчаяния, во избежание встречи с обидчиками и дополнительной травматизации начинают эпизодически пропускать учебные занятия или вовсе перестают посещать образовательную организацию. Данное явление получило название «академического вреда буллинга».

Как распознать буллинг

Если ребёнок стал жертвой, но не рассказывает об этом

- беспричинные боли в животе и груди;
- нежелание идти в школу и плохая успеваемость. Послушный ребенок вдруг начал опаздывать в школу или сидеть в классе после уроков, чего-то выжидая;
- нервный тик, энурез;
- печальный вид, беспокойство, тревожность;
- нарушенный сон, кошмары;
- длительное подавленное состояние;
- участившиеся простуды и другие заболевания;
- склонность к уединению, нежелание общаться. Ученик на всех переменх один, всегда один выполняет задания, данные для малых групп;
- проблемы с аппетитом;
- излишняя уступчивость и осторожность;
- приходит в класс в потрепанном виде: разорванная, испачканная одежда, синяки, ссадины – следы драки;
- с учеником никто не хочет сидеть.

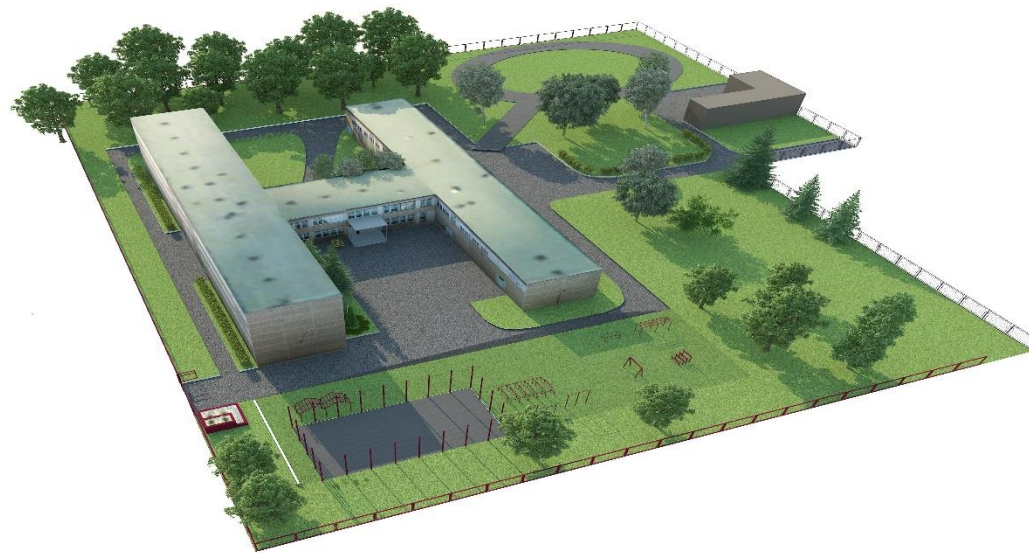
Буллинг можно заподозрить, если...

- группа детей стоят плотным кольцом, озираются, возбужденно что-то обсуждают, чувствуется агрессия;
- группа детей после уроков ждет кого-то на школьном дворе;
- старшеклассники суется возле туалетов младших классов;
- в столовой кто-то покупает на свои деньги еду для другого;
- те, кто сильнее физически или старше, постоянно «просят займы» у младших детей или требуют дать позвонить по их телефону;
- один ученик отбирает спортивную форму (кроссовки) у другого: «просит» поделиться;
- ребенок просит деньги у родителей – якобы в школе собирают на какие-то нужды.

Какие места в школе наиболее опасны с точки зрения вероятности возникновения буллинга?

Наиболее опасными местами с точки зрения возможности возникновения буллинга являются те, в которых наименее часто присутствуют взрослые:

- школьные туалеты,
- раздевалки,
- коридоры,
- школьный двор.



Для оценки опасности в конкретном учреждении можно проводить опросы учащихся, куда включать изображения карт или планов этажей школы и ее территории, и просить учащихся отметить те места, в которых они не чувствуют себя в безопасности.

Стратегия школы по работе с буллингом

10 шагов

1. Уделяйте внимание социальному климату класса

Для того чтобы избежать распространения буллинга в классе, необходимо уделять внимание школьному климату и принятым в классе нормам и ценностям, учитывать их «направленность» против буллинга. В классе должно стать «не круто» травить кого-либо и, наоборот, «круто» помогать тем, кого травят или обижают, или тем, кто в этом просто нуждается.

В классе также должно быть принято замечать ситуации буллинга и вмешиваться в них.

2. Проводите оценку распространенности буллинга

Почему это важно делать?

Взрослые часто не очень точно оценивают, какая именно травля и насколько сильно распространена в школе. Поэтому учеников необходимо спрашивать о том, что происходит в их школьной жизни.

Важно понимать, где именно на территории школы происходит большая часть инцидентов, в какие моменты дня, среди учеников какого возраста и т.д. Все это позволяет выработать общий план действий. Повторные оценки позволяют понять, эффективны ли принятые меры.

Как можно оценивать распространенность травли?

Для учеников начиная с третьего класса хорошо подходят анонимные опросники. Важно также дать короткие опросники родителям. Очень полезным может оказаться сравнение ответов, которые дает каждая категория респондентов. Например, родители в среднем оценивают распространенность травли гораздо ниже. Из многочисленных исследований мы знаем, что дети говорят родителям о том, что подвергаются нападкам в школе, примерно только в половине случаев.

С участниками опроса важно делиться полученными результатами.

3. Сформируйте группу единомышленников по координации мероприятий по противодействию буллингу
Действия по профилактике школьной травли станут наиболее эффективными в случае, если будут координироваться группой единомышленников, куда войдут представители всех категорий участников образовательного процесса. Например, в такую группу могут войти: представитель администрации, учителя, педагог-психолог и/или социальный педагог, школьный медицинский работник, ученики и родители.

Для чего нужна такая команда?

- Получение и интерпретация данных, полученных из опросов.
- Планирование антибуллинговых мероприятий класса и школы и формулирование общих правил поведения в отношении ситуаций буллинга.
- Предоставление обратной связи о результатах опросов администрации, учителям, родителям и ученикам.
- Мотивирование родителей и учащихся рассказывать о негативных последствиях травли и важности своевременного вмешательства.
- Помогать учащимся справляться с потенциально опасными ситуациями.

4. Введите систему отслеживания инцидентов травли в школе

Для того чтобы противодействие травле в школе было эффективным, надо не только оценивать ее распространенность, но и документировать отдельные эпизоды.

Если один учитель стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей жертва травли), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили чуть больше внимания на этих детей, чтобы подтвердить или опровергнуть гипотезу о том, что агрессия действительно имеет место и нужно вмешательство.

5. Пройдите обучение навыкам, направленным на профилактику буллинга

Обучение должно включать навыки распознавания ситуаций травли, выявления причин появления буллинга и оценку его последствий. Обучение должно быть направлено на формирование навыков вмешательства в ситуации, когда травля осуществляется непосредственно, на то, как вести просветительскую работу по предотвращению.

6. Установите и поддерживайте в классе правила, направленные на профилактику буллинга

Важным моментом является, чтобы все без исключения учащиеся школы понимали, что школа ожидает от них необходимости быть добропорядочными гражданами, а не пассивными наблюдателями, и в случае, если они знают о ситуации травли, вмешиваться в нее и помогать тем, кто в этом нуждается.

Разработка простых и понятных правил в отношении поведения в ситуации буллинга поможет учащимся занимать единую позицию в отношении проявлений травли, продуктивно взаимодействовать. Школьные правила и возможные последствия их нарушения должны быть опубликованы, донесены и обсуждены со всеми без исключения учащимися и родителями.

7. Старайтесь присутствовать в местах, где происходили эпизоды травли или их возникновение вероятно

Эпизоды травли часто происходят в таких местах, в которых взрослые обычно не присутствуют или ведут себя наименее бдительно. Если у вас появляется информация относительно того, в каких местах происходят эпизоды травли, ищите способы обеспечить там присутствие взрослых.

8. Вмешивайтесь незамедлительно и последовательно в ситуации буллинга

Весь персонал школы, родители и учащиеся должны быть готовы вмешаться в ситуацию травли, если она разворачивается на их глазах. Педагог-психолог и классный руководитель должны проводить последующие встречи по итогам каждого эпизода. Встречи с агрессором и жертвой должны проводиться отдельно. Необходимо информировать и подключать родителей к работе с каждым эпизодом.



9. Уделяйте время профилактике травли, по возможности, еженедельно
Очень важно обсуждать с учениками ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. Необходимо, по возможности, 20-30 минут раз в несколько недель (в классный час) проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой. Антибуллинговые плакаты и сообщения должны быть представлены в классе наравне с другой информацией, которая обычно доносится до учащихся.

10. Одной из наиболее важных стратегических задач профилактической работы является задача «перевода» свидетелей в категории «защитников» или хотя бы «возможных защитников»

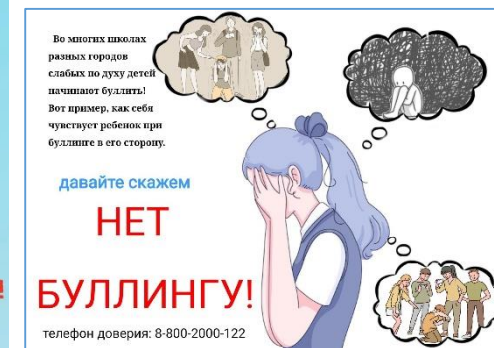
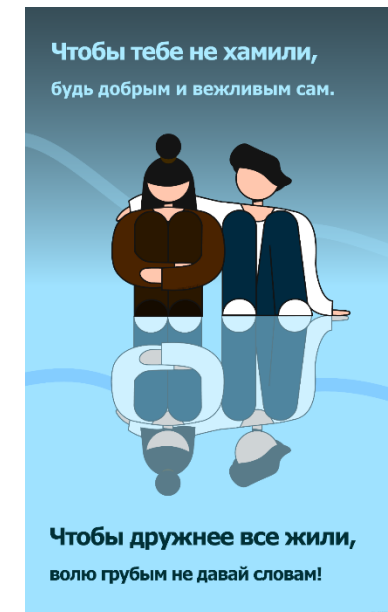
В идеальном варианте все школьное сообщество должно быть готово встать в позицию защитников, в случае, если ситуация травли происходит на их глазах, а также быть готовым незамедлительно сообщить о ситуациях травли, в случае, если об этом стало известно.

Возможные мероприятия в рамках антибуллинговой программы, направленные на работу с учащимися

- Обсуждение в рамках классных часов таких вопросов: что такое травля, какие виды травли бывают, что делать, если травля происходит на моих глазах, что делать, если я знаю о травле в отношении одноклассника или другого ребенка из школы.

(Очень важным моментом является установка на то, чтобы вмешательство в ситуации школьной травли или сообщение о них не воспринималось детьми как проявление ябедничества. Принципиальным моментом, который должны понимать и разделять как педагоги, так и дети, является, то, что вмешательство в травлю или сообщение о ней происходит с целью сделать жизнь одноклассника или товарища по школе лучше, а «ябедничество» преследует обратную цель — навредить кому-либо),

- Обсуждение на классных часах или уроках литературы произведений искусства, посвященных проблеме травли, например, х/ф «Чучело» (реж. Р. Быков) или главы «Ивины» из книги «Детство» (Л.Н. Толстой).
- Обсуждение на классных часах правил поведения в классе и школе.
- Проведение групповых занятий в рамках классных часов или занятий с педагогом-психологом на темы уважения к окружающим, ответственности, эмпатии, способам бесконфликтного поведения.
- Создание группы «управления гневом» для наиболее агрессивных учащихся класса.
- Создание группы поддержки для тех, кто был вовлечен в травлю в качестве жертвы
- Проведение конкурса антибуллинговых плакатов.



Универсальный алгоритм действий любого члена школьного сообщества

Если травля ПРОИСХОДИТ СЕЙЧАС:

- Необходимо защитить жертву, т.е. остановить действия агрессора.
- Самое важное — обратить, в первую очередь, внимание на жертву, на то, что ребенок чувствует в данной ситуации, а не выдать дисциплинарное взыскание агрессору.

Почему это важно?

- Тем самым вы переключаете внимание свидетелей с действий агрессора на состояние жертвы, усиливая ее позицию.
- Постепенно роли меняются: те, кто изначально поддерживали травлю, перемещаются в группу нейтральных или «против травли».
- Внимание к жертве не означает отсутствия последствий для агрессора, но они не являются в данном случае ключевым моментом воздействия.

Если у Вас ЕСТЬ ПРЕДПОЛОЖЕНИЕ, что какого-то конкретного ребенка травят:

- Сообщите Ваше предположение специалистам службы сопровождения.
- Сообщите свое предположение родителям этого ребенка .
- Собирайте информацию и передавайте ее службе сопровождения.

ПОМНИТЕ, ЧТО ЧЕМ РАНЬШЕ ПРОИЗОЙДЕТ ВМЕШАТЕЛЬСТВО, ТЕМ МЕНЬШЕ ВРЕДА БУДЕТ НАНЕСЕНО ЖЕРТВЕ

Единые школьные правила

В рамках исследований травли вопрос о наличии единых школьных правил задается именно ученикам, поэтому речь, с научной точки зрения, идет о восприятии учащимися школьной среды как понятной и предсказуемой. Тем не менее фактическая разработка школьных правил, обсуждение их с учениками и демонстрация на стенах класса является очень важным инструментом для профилактики буллинга и для выстраивания работы с конкретным случаем.

Пример школьных правил, касающихся неприятия буллинга в школе:

Я помогаю своей школе быть свободной от травли, потому что:

- Я отношусь к другим так, как хочу, чтобы относились ко мне.
- Если я вижу, что кого-то травят — я не молчу и говорю об этом.
- Я уважаю различия в людях и признаю право каждого иметь свои ценности.
- Я стараюсь быть дружелюбным по отношению к окружающим.

Спасибо за внимание!

ЦПМСС Красносельского района – Петергофское ш., дом 3, корп.1, литера Д

E-mail – pms32@yandex.ru

Сайт - cpmss.edu.ru