

ЦПМСС Красносельского района



# РОДИТЕЛЯМ О МЕДИАЦИИ



Санкт-Петербург  
2023

«ЕСЛИ В ВАШЕЙ ЖИЗНИ НЕТ КОНФЛИКТОВ, ПРОВЕРЬТЕ,  
ЕСТЬ ЛИ У ВАС ПУЛЬС»  
УИНСТОН ЧЕРЧИЛЛЬ

- Конфликты – неотъемлемая часть нашей жизни. Если мы умеем управлять конфликтом, то можем извлечь из него положительные моменты: узнать новое о себе и своих близких, изменить ситуацию к лучшему, решить накопившиеся противоречия, освободиться от негативных эмоций, построить новые отношения.
- Но, часто бывает, что конфликт нам неподвластен. Мы говорим с ребенком как будто на разных языках, не слыша и не понимая друг друга. Мы хотели бы договориться, но нам мешают сильные эмоции: обида, раздражение, злость и бессилие. Мы хотим найти выход, но сами не умеем слушать друг друга. Мы хотели бы поддержать друг друга, но вместо этого даем готовые советы. В результате непонимание между нами усиливается, конфликт разрастается, отнимая силы и время.

## ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ЖЕЛАНИЕ ДОГОВОРИТЬСЯ, ТО ВАМ МОЖЕТ ПОМОЧЬ МЕДИАТОР

- Медиатор – нейтральный посредник, который принимает участие в переговорах, помогает сторонам конфликта услышать друг друга и выбрать для себя оптимальный способ решения противоречий.
- Медиатор не дает советов и не оценивает поступки участников, не встает ни на чью сторону. Медиатор не разглашает информацию о конфликте. Медиатор равно относится ко всем участникам переговоров - дает им высказать свое мнение о ситуации, создает условия для конструктивного обсуждения вариантов выхода из конфликта.
- Медиатор помогает сторонам конфликта «заговорить на одном языке» и понять, что на самом деле необходимо каждому участнику спора.

## КОНФЛИКТОГЕНЫ- «ФАКТОРЫ, ПОРОЖДАЮЩИЕ КОНФЛИКТЫ»

Факторы, запускающие конфликты, могут быть самыми разными:

- Не зависеть от нас - например: темперамент ребенка может отличаться от родительского – ребенок слишком медленно все делает, чем вызывает раздражение у «быстрой» мамы
- Могут быть связаны с ожиданиями и установками, когда мы реагируем не на конкретного человека, а на наше уже сформированное представление о нем.
- Могут быть связаны с нарушением семейных традиций и ценностей, того, что для членов семьи действительно важно и дорого.
- Любые вольные или невольные искажения информации, обман, недосказанность, замена фактов мнениями, также могут служить причинами конфликта.

## ЧАСТО КОНФЛИКТЫ РОЖДАЮТСЯ ИЗ-ЗА НЕДОВОЛЬСТВА КОНКРЕТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ ЧЕЛОВЕКА

- Поведение в конфликте: эгоистическое поведение, невыполнение обещаний, безответственность, унижение, давление, манипуляции, оскорбление другого человека, физический ущерб – причины возникновения конфликтов в семье.
- Сарказм, игнорирование обращений, непрошенные советы, оценочные суждения, грубость – все это проявления конфликтогенного поведения.
- Обратившись к медиатору, приняв участие в переговорах, Вы сможете договориться о правилах дальнейшего взаимодействия. Формируется новое поведение, обеспечивающее удовлетворение ущемленных ранее интересов.
- Важно помнить, что любой конфликт затрагивает обе стороны: медиатор не «починит» Вам ребенка. Договариваясь с ребенком Вы так же берете на себя ответственность выполнять свою часть договора. И только от Вас и Вашего ребенка будет зависеть, какие отношения будут выстроены между вами.



## СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- Нормативный документ, который лежит в основе появления школьных служб медиации в образовательных учреждениях – это указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»
- Служба медиации является направлением воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей)
- Цель службы школьной медиации - создание безопасного, гуманного пространства (среды) для развития и социализации, формирование условий для улучшения качества жизни всех участников образовательного процесса

## НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Чем занимается Служба Школьной Медиации?

- Помогает разрешать и предотвращать конфликты
- Проводит обучение конструктивному поведению в конфликте
- Учит грамотному общению, развивает культуру диалога
- Создает условия для самореализации учащихся (исследовательская деятельность, участие в конкурсах)
- Помогает медиаторам-ровесникам найти возможности для применения на практике их умений (например: медиаторы-дежурные, медиаторы - вожатые, члены совета школы - медиаторы)

## МЫ РЕКОМЕНДУЕМ ОБРАЩАТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ

- Если Вы хотите решить конфликт по горячим следам (быстро)
- Если вы хотите решить конфликт конфиденциально (чтобы о нем никто не знал)
- Если Вы хотите самостоятельно принимать решение
- Если вы хотите, чтобы договоренности выполнялись
- Если вы хотите, чтобы Ваши отношения сохранились и улучшились
- Если Вы хотите решить конфликт без применения насилия



МЕДИАЦИЯ- НЕ «РАЗБОР ПОЛЕТОВ», А ВЫСТРАИВАНИЕ  
ОТНОШЕНИЙ НА БУДУЩЕЕ



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ТЕЛЕФОН ДЛЯ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ: 8(812)454-27-80

<https://vk.com/club193892826> — клуб для родителей