

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ЦПМСС Красносельского района)

Принято

Педагогическим советом

Протокол от _____ № _____

Утверждаю

Директор

_____ И.С.Седунова

Приказ от _____ № _____

Дополнительная общеразвивающая
программа социально-педагогической (социально-гуманитарной) направленности
«Клуб медиаторов-ровесников»

для учащихся 8 – 10-х классов
Возраст обучающихся: 14- 17 лет

Срок реализации: 2023-2024 учебный год
Объем: 30 учебных часов

Разработчики:

Орлова Марина Владимировна, педагог-психолог
Кисмерешкин Олег Викторович, педагог-психолог

Санкт-Петербург
2023

Пояснительная записка

Дополнительная общеразвивающая программа «Клуб медиаторов-ровесников. Общение с увлечением» имеет социально-педагогическую (социально-гуманитарную) направленность.

В основу дополнительной общеразвивающей программы «Клуб медиаторов-ровесников. Общение с увлечением» положена программа «Основы конструктивного общения» Григорьевой Т.Г., Линской Л.В., Усольцевой Т.П. [16].

Адресат программы

Учащиеся 8-10-х классов, знакомые с основами школьной медиации (прошедшие обучение по соответствующим программам для начального ознакомления с принципами и процедурой медиации), мотивированные к освоению данной тематики.

Актуальность программы

Федеральный государственный образовательный стандарт ставит перед педагогическим сообществом цель воспитать будущих выпускников основной школы уважающими других людей, умеющими вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и сотрудничать для достижения общих результатов. Формированию коммуникативной компетентности современный образовательный стандарт уделяет пристальное внимание, т.к. она относится к группе ключевых компетентностей, имеющих особую значимость в жизни человека.

Среди результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования Федеральный государственный образовательный стандарт обозначает следующие составляющие:

- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности (личностные результаты);
- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учёта интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение» (метапредметные результаты),
- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью (метапредметные результаты).

Процесс внедрения в образовательное пространство технологии медиации инициирован Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 1 октября 2012 г. № 1916-р. В соответствии с пунктом 64 данного документа в образовательных организациях были организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Медиация в школе является одной из форм социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений, совершаемых обучающимися.

Программа «Клуб медиаторов-ровесников» направлена на формирование у подростков культуры диалога, развитие мотивации к самостоятельному урегулированию школьных и семейных конфликтов с использованием медиативного подхода. Программа также способствует тренировке навыков конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях и навыка самопрезентации, что повышает конкурентоспособность подростков в

современном обществе.

Научные и нормативно-правовые основания программы

Данная программа разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.2, ст.12, ст.75);
- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ от 27.07.2010 г.;
- «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р;
- Национальный проект «Образование» (Паспорт национального проекта утвержден 24 декабря 2018 года);
- Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 678-р;
- Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный Приказом Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 31 мая 2021 г. №286;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный Приказом Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 года № 287;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Письмо Минобрнауки России «О повышении воспитательного потенциала образовательного процесса в общеобразовательном учреждении» от 2 апреля 2002 г. №13-51-28/13;
- Концепция воспитания юных петербуржцев на 2020-2025 годы «Петербургские перспективы», утвержденная Распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 16 января 2020 г. №105-р (в рамках реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 №996-Р);
- Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 25 августа 2022 г. №1676-р «Об утверждении критериев оценки качества дополнительных общеразвивающих программ, реализуемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и индивидуальными предпринимателями Санкт-Петербурга»;
- Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденные постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссией по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019;
- Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.
- Санитарные правила и нормы СанПиН 2 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденные Постановлением Главного Государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года № 2.

Отличительные особенности программы

Программа строится на представлении о значимости развития коммуникативных навыков для формирования конструктивных межличностных взаимоотношений, создания безопасной среды для развития и социализации ребенка. Межличностные взаимоотношения, основанные на стратегии сотрудничества и развитии культуры диалога между участниками, являются одним из факторов профилактики дезадаптации и негативной социализации.

Уровень освоения программы – общекультурный.

Объем и срок освоения программы. Программа реализуется в течение одного учебного года. Общее количество часов реализации программы – 30 часов

Цели и задачи программы

Цели:

- формирование у учащихся, навыков эффективной межличностной коммуникации, включая технологию медиации;
- развитие базовых коммуникативных умений обучающихся; формирование навыков эффективной межличностной коммуникации.

Задачи

1. Обучающие:

- 1.1. познакомить учащихся с современным пониманием межличностного конфликта, его структуры и динамики, возможных способов выхода из конфликта;
- 1.2. практически отработать коммуникативные навыки, способствующие организации управления межличностными взаимоотношениями;
- 1.3. познакомить учащихся с проблематикой и технологией переговорного процесса, практическое освоение процедуры переговоров с участием нейтрального посредника.

2. Развивающие:

- 2.1. способствовать развитию у учащихся мотивации и умения действовать в конфликтных ситуациях на основе рациональной и гуманистической оценки поведения всех её участников;
- 2.2. создать условия для сотрудничества обучающихся в ходе решения учебных, игровых и творческих задач;
- 2.3. способствовать развитию целеполагания;
- 2.4. способствовать развитию эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;
- 2.5. развивать у учащихся навыки самопрезентации

3. Воспитательные:

- 3.1. создать условия для освоения учащимися ценностного компонента медиации как технологии конфликто разрешения, освоения диалоговой культуры в целом.

Планируемые результаты освоения программы

1. Личностные результаты:

- 1.1. у подростков развиваются навыки сотрудничества как со сверстниками, так и с другими участниками образовательного процесса. в учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- 1.2. у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.
- 1.3. развитие навыка самопрезентации и умения конструктивно и аргументированно отстаивать свою точку зрения

2. Метапредметные результаты:

- 2.1. у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности;
- 2.2. различать и прояснять позиции и интересы сторон в конфликте, вырабатывать критерии их согласования;
- 2.3. выступать в роли нейтрального посредника в конфликте на основе системы принципов и осознанных ролевых установок;

2.4. использовать навыки ведения переговоров при решении проблем в повседневной жизни.

3. *Предметные результаты:*

- 3.1. приобретение теоретических знаний по основам конфликтологии;
- 3.2. освоение разнообразных средств вербальной и невербальной коммуникации;
- 3.3. применение коммуникативных навыков в развитии культуры диалога.

Организационно-педагогические условия реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

Язык реализации: дополнительная общеразвивающая программа «Клуб медиаторов-ровесников» реализуется на русском языке.

Форма обучения: очная.

Особенности реализации дополнительной общеразвивающей программы «Клуб медиаторов-ровесников» обусловлены возможностью реализации, как на базе образовательных организаций Красносельского района, так и на базе ЦПМСС Красносельского района. В зависимости от запроса, группы могут состоять из обучающихся одной параллели или включать в себя подростков разного возраста.

Реализация программы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В целях обеспечения безопасных условий реализации дополнительных общеразвивающих программ ЦПМСС Красносельского района в ситуации осложнения эпидемической обстановки возможна реализация программ с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Использование дистанционных образовательных технологий и электронного обучения регулируется Положением об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Красносельского района Санкт Петербурга.

Особенности организации образовательного процесса

Программа реализуется в течение учебного года при продолжительности занятия 1 учебный час. Возможно реализовать программу за одно полугодие, если продолжительность одного занятия составляет 2 академических часа. Сроки реализации программы - с сентября 2022 по май 2023 года.

Условия набора в группы

Группы формируются

- По результатам индивидуальной психодиагностики в рамках консультативной и коррекционно-развивающей работы по программе «Интегративная программа ведения индивидуальной работы с клиентом»;
- По запросу образовательных организаций Красносельского района в соответствии с соглашениями к договорам о совместной деятельности по реализации дополнительных общеразвивающих программ дополнительного образования.
- Зачисление в группы осуществляется в соответствии с письменными заявлениями родителей (законных представителей) учащихся.

Условия формирования групп. Группа формируется на основе соблюдения принципа добровольности.

Количество обучающихся в группе

Списочный состав групп формируется с учетом Санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

Оптимальное количество участников в группе – 10-12 человек, что обусловлено осуществлением индивидуально-ориентированного подхода к процессу обучения.

Максимальное количество участников группы не должно превышать 15 человек. Для группы составом 10-15 человек рекомендуется участие двоих ведущих.

Формы организации занятий

Занятия по программе проводятся в групповой форме. На занятиях используются элементы тренинга, также может использоваться работа в подгруппах.

Возможно использование содержания программы для индивидуальной коррекционно-развивающей работы с подростками, имеющими коммуникативные проблемы и проблемы в выстраивании взаимоотношений со сверстниками.

Форма проведения занятий

Программа реализуется с использованием следующих форм работы:

- Мини лекции, информационные сообщения.
- Применение раздаточных материалов.
- Разминка, разогрев, релаксация.
- Мозговой штурм.
- Структурированные упражнения по переживанию собственного опыта.
- Ролевая игра (обычно - два участника, решение личных проблем).
- Дискуссия (общегрупповое общение).
- Деловые игры (взаимодействие нескольких членов группы по решению общей задачи).
- Обсуждение конкретных жизненных ситуаций.
- Решение головоломок, задач, тестирование.
- Метод изучения путем наблюдения (роль наблюдателей как способ обучения).
- Обратная связь по кругу.

Формы организации деятельности обучающихся на занятии

На занятиях используется сочетание следующих форм организации деятельности:

- *фронтальная*: работа ведущего со всеми учащимися одновременно, беседа, объяснение, инструкция и т.п.;
- *коллективная*: организация творческого взаимодействия между всеми участниками одновременно, создание коллективного образа, групповое обсуждение заявленной темы, обсуждение жизненных ситуаций и т.п.;
- *групповая*: решение коммуникативных кейсов, выполнения задания в парах, совместная сортировка заданий на карточках в малых группах и т.п.;
- *индивидуальная*: решение логических задач, тематическое рисование, выполнение индивидуальных диагностических тестовых заданий и т.п.

Материально-техническое оснащение программы

Реализация программы осуществляется в помещениях в соответствии с Санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

Помещение должно быть оснащено:

- доской (флипчартом),
- материалами для рисования и записи (в достаточном количестве): фломастерами, карандашами, ручками; бумагой формата А4, А3 (в достаточном количестве).
- проектором и экраном.

Кадровые условия реализации программы

Программу может реализовывать педагог-психолог или методист, имеющий дополнительное образование по базовому курсу медиации.

Учебный план
дополнительной общеразвивающей программы
«Клуб медиаторов-ровесников»

№	Название темы, раздела	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
1.	Введение Знакомство	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
2.	Конфликтология. Конфликты вокруг нас	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
3.	Динамика конфликта	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
4.	Стратегии поведения в конфликте	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
5.	Интересы сторон в конфликте	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
6.	Коммуникативные инструменты медиатора Контакт	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
7.	Обмен информацией в конфликте	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
8.	Виды слушания	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
9.	Вопросы как инструмент медиатора	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
10.	Трудности при обмене информацией	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
11.	Самопрезентация	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
12.	Уверенное поведение	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
13.	Эмоции и чувства. Эмоции в конфликте	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
14.	Управление эмоциями в конфликте	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
15.	Способы эмоциональной поддержки.	1	0,5	0,5	Наблюдение, рефлексия
16.	Способы безопасного выражения эмоций	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
17.	Переговоры, как Форма урегулирования конфликта.	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
18.	Подготовка к переговорам.	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
19.	Как достигнуть соглашения	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
20.	Практикум переговорщика	1	0	1	Наблюдение, рефлексия
21.	Служба Школьной Медиации. Школьные конфликты	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
22.	Реклама школьной службы	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
23.	Медиация. Принципы медиации	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия

24.	Стадии медиации. Вступительное слово медиатора.	1	0,4	0,6	Наблюдение, рефлексия
25.	Презентация сторон	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
26.	Кокус	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
27.	Выработка повестки обсуждения. Завершение медиации	1	0,3	0,7	Наблюдение, рефлексия
28.	Практикум медиатора-ровесника	2	0,2	1,8	Наблюдение, рефлексия
29.	Подведение итогов курса. Заключительное занятие.	1	0,2	0,8	Наблюдение, рефлексия
Всего		30	8,6	21,4	

Содержание программы

Темы занятий. Основные понятия и обсуждаемые вопросы. Упражнения

1.	Раздел 1. Введение Тема 1.1. Знакомство. Медиатор-ровесник и медиация в школе. Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Техника безопасности. Краткое содержание курса. Групповое и индивидуальное целеполагание.	1 час
2.	Раздел 2. Конфликтология Тема 2.1. Конфликты вокруг нас. Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта. Граница полномочий ровесников в самостоятельном урегулировании конфликта. Конфликтные ситуации в художественных произведениях. Групповая дискуссия, диагностический опрос.	1 час
3.	Тема 2.2. Динамика конфликта Формирование навыка распознавания конфликтных ситуаций. Анализ динамики конфликта. Стадии конфликта. Разбор учебного случая на основе художественных произведений. Ролевые игры, групповая дискуссия.	1 час
4.	Тема 2.3. Стратегии поведения в конфликте Диагностика индивидуальных способов поведения в конфликтной ситуации. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения. Групповое обсуждение.	1 час.
5.	Тема 2.4. Интересы сторон в конфликте Способы прояснение интересов. Открытые и закрытые вопросы. Деловая игра, учебные ситуации.	1 час
6.	Раздел 3. Коммуникативные инструменты медиатора Тема 3.1. Контакт Техника установления контакта и вызывание доверия. Деловая игра на проведение дискуссии.	1 час
7.	Тема 3.2. Обмен информацией в конфликте Искажение информации в конфликте Вербальная и невербальная коммуникация. Способы снижения искажений. Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций	1 час
8.	Тема 3.4. Виды слушания Обратная связь при общении. Упражнения. Коммуникативная эстафета.	1 час
9.	Тема 3.5. Вопросы как инструмент медиатора	1 час

	Открытые и закрытые вопросы. Барьеры общения и способы их преодоления. Работа в парах, составление анкеты открытых вопросов. Обсуждение	
10.	Тема 3.6. Трудности при обмене информацией. Способы получения достоверной информации от собеседника. Диагностика лжи по поведению.	1 час
11.	Тема 3.7. Самопрезентация. Освоение навыков самопрезентации. Деловая игра. Обсуждение	1 час
12.	3.8. Уверенное поведение. «Я»-высказывания. Что такое манипуляция. Как вести себя с манипулятором. Как противостоять давлению.	1 час
13.	Раздел 4. Эмоции и чувства. Тема 4.1. Эмоции в конфликте Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции. Упражнения, деловая игра.	1 час
14.	Тема 4.2. Управление эмоциями в конфликте. Страх, тревога, неуверенность. Приемы саморегуляции. Упражнения на повышение уверенности в себе. Страх публичных выступлений (страх отвечать перед классом). Упражнения по самопрезентации.	1 час
15.	Тема 4.3. Способы эмоциональной поддержки. Печаль, грусть, разочарование. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции. Зарядка для мозга-восстанавливающие упражнения.	1 час
16.	Тема 4.4. Способы безопасного выражения эмоций. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации.	1 час
17.	Раздел 5. Переговоры Тема 5.1. Переговоры, как Форма урегулирования конфликта. Переговорная игра, обсуждение	1 час
18.	Тема 5.2. Подготовка к переговорам. Групповая дискуссия. Переговорная игра.	1 час
19.	Тема 5.3. Как достигнуть соглашения Проверка соглашения на реальность. Переговорные игры. Упражнения на проверку соглашения.	1 час
20.	Тема 5.4. Практикум переговорщика Переговорные игры по сюжетам литературных произведений.	1 час
21.	Раздел 6. Служба Школьной Медиации Тема 6.1. Школьные конфликты Создание банка школьных конфликтных ситуаций. Обсуждение вариантов их урегулирования.	1 час
22.	Тема 6.2. Реклама школьной службы Создание эмблемы и рекламы СШМ. Презентация школьной службы. Коллаж.	1 час
23.	Раздел 7. Медиация. Тема 7.1. Принципы медиации Принципы медиации. Функции медиатора.	1 час
24.	Тема 7.2. Стадии медиации. Вступительное слово медиатора. Составление вступительного слова медиатора	1 час
25.	Тема 7.3. Презентация сторон Структурированное перефразирование (эхо-техника) во время презентации сторон.	1 час
26.	Тема 7.5. Кокус	1 час

	Отработка эмоций в кокусе. Позиции и интересы, выявление интересов, согласование позиций и реалистичность в кокусе.	
27.	Тема 7.4. Выработка повестки обсуждения. Завершение медиации. Выработка соглашения. Завершение медиации и проверка удовлетворенности.	1 час
28.	Практикум медиатора-ровесника. Разбор конфликтных ситуаций, типичных для школы. Учебная медиация. Анализ конфликта.	1 час
29.	Практикум медиатора-ровесника Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.	1 час
30.	Заключительное занятие. Подведение итогов. Диагностика. Обсуждение результатов.	1 час

Оценочные и методические материалы

Методические разработки и психодиагностические методики

1. Технологические карты коррекционно-развивающих занятий.
2. Методики контроля результативности программы:

Критерии оценки результативности программы

Оценка освоения содержания программы выражается в наличие у подростков:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе;
- проявлений личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях взаимодействия;
- демонстрации навыков познавательной рефлексии
- знаний о возможностях применения коммуникативных навыков для более эффективного разрешения конфликтов.

Методы, сроки диагностики

- наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных ситуациях;
- сравнение результатов анкетирования перед и после прохождения обучения (Приложение 1)

Анализ результатов групповых занятий также может проводиться на основе отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий.

Литература

1. Аллахвердова О. В. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов: учебное пособие / О. В. Аллахвердова, А. Д. Карпенко; Санкт-Петербургский гос. ун-т, Фак. филос. и политологии, Санкт-Петербургское филос. о-во, Центр развития переговорного процесса и мирных стратегий в разрешении конфликтов СПбГУ, Санкт-Петербургский Центр разрешения конфликтов. - Изд. 2-е, испр. и доп. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургское филос. о-во, 2008. - 127с. — ISBN 978-5-93597-075-8

2. Быкова Л.В. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» сборник материалов XIX международной научно-практической конференции / Л.В. Быкова, Т.В. Александровна, Н.А. Александрова / Под общ. ред. Шингаева С.М. СПб.: СПб АППО, 2015. – 492 с.

3. Гришина Н. В. Психология конфликта: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Н. В. Гришина. - 3-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2018. – 574 с.

4. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. / А.Ю. Коновалов // Журнал «Директор школы», 9 – 2008, с.12–20

5. Макарычева, Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения / Г.И. Макарычева. – Санкт-Петербург: Речь, 2007. – 192 с. – ISBN 5-9268-0435-3.

6. Маслоу А. Мотивация и личность. 3-е изд. / Пер. с англ. — СПб.: Питер, 2019. — 400 с. — ISBN 978-5-4461-1309-5

7. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М.: ФГБУ ФИМ, 2015. – 54 с.
8. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г.
9. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: учебнометодическое пособие. - СПб.: СПб АППО, 2015. – 94 с.
10. Хазанова М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе / М.А. Хазанова // Медиация и право. 2012. № 4. С. 66–74.
11. Хазанова М. А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» / М.А. Хазанова // Медиация и право. 2008. № 2. С. 18–23.
12. Чалдини Р. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! : [Агрессия. Лидерство. Альтруизм. Конфликт. Группы] / Роберт Чалдини, Дуглас Кенрик, Стивен Нейберг ; [науч. ред. А.Л. Свенцицкий ; пер. Н. Миронова и др.]. – 3-е междунар. изд. – СПб. : Прайм-еврознак : Нева ; М. : Олма-пресс, 2002. – 254 с.
13. Шамликашвили Ц.А. Что такое «школьная медиация» в теории и на практике? / Ц.А. Шамликашвили // Медиация и право. 2008. №2. с.16-17.
14. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: метод. пособие. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
15. <http://pms-centr.spb.ru/main/pedagogam> Программа Н.А.Александровой и Л.В.Быковой «Букварь медиатора» ГБУ ДО ЦППМСП В.О. р-на.

Календарный учебный график
дополнительной общеразвивающей программы
«Клуб медиаторов-ровесников»

Год обучения	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество учебных часов по программе	Режим занятий
2023-2024 учебный год	01.09.2023	25.05.2024	34 недели	30	1 раз в неделю