

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ЦПМСС Красносельского района)**

Принято

Педагогическим советом

Протокол от 17.01.2022 № 2

Утверждаю

Исполняющий обязанности
директора ЦПМСС
Красносельского района

И.В. Иванова

Приказ от 17.01.2022 № 10-09

**АНАЛИЗ
реализации программы развития
государственного бюджетного учреждения дополнительного образования
Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Красносельского района Санкт-Петербурга
на период 2020-2024 года
«Объединение. Развитие. Поддержка»
в 2021 году**

В 2021 году коллектив ЦПМСС Красносельского района работал над реализацией инвариантной и вариативной целей Программы развития.

Инвариантной целью развития ЦПМСС как части системы образования Санкт-Петербурга выступает эффективное выполнение государственного задания на оказание услуг в области психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам, их родителям и педагогам в соответствии с требованиями законодательства и удовлетворение образовательных запросов субъектов образовательной деятельности и лиц, заинтересованных в дополнительном образовании в соответствии с требованиями законодательства, потребностями инновационной экономики России и Санкт-Петербурга.

Вариативная цель развития ЦПМСС как образовательной организации направлена на обеспечение условий для устойчивого развития ЦПМСС в соответствии с актуальной стратегией развития российского образования и достижения нового качества и повышения эффективности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, подросткам, их родителям (законным представителям) и педагогам образовательных организаций Красносельского района по критериям: доступность, своевременность, востребованность, экономическая целесообразность. Данная цель определяется особенностями образовательных запросов субъектов образовательной деятельности.

Для достижения этих целей педагогический коллектив ЦПМСС решал в 2021 году следующие задачи:

1. Создать развивающую образовательную среду, обеспечивающую благоприятные, психологически комфортные, педагогически и социально целесообразные условия

для гармоничного развития всех и каждого участника образовательного процесса с учетом индивидуальных запросов и возможностей, интересов, особенностей в развитии и здоровье.

2. Сформировать эффективную систему выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей, обеспечивающую самоопределение, самореализацию и профессиональную ориентацию всех и каждого обучающегося.
3. Разработать и реализовать эффективную образовательную модель, обеспечивающую создание единой коррекционно-развивающей среды, способствующей социальной адаптации обучающихся.
4. Оптимизировать формы и содержание деятельности по комплексному сопровождению обучения, воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья.
5. Разработать и внедрить в практику Модель методического сопровождения образовательных организаций района по вопросам развития, обучения, социальной адаптации детей с ОВЗ.
6. Обеспечить организационно-аналитическое и методическое сопровождение мероприятий образовательных организаций района, направленных на выявление и поддержку одаренных детей.
7. Способствовать развитию у педагогических работников образовательных организаций Красносельского района профессиональных компетенций, обеспечивающих решение задач повышения качества образования и индивидуального продвижения всех и каждого ребенка с учетом запросов, познавательных интересов, особенностей в развитии и здоровье.
8. Активизировать профессиональный и личностный потенциал специалистов ЦПМСС, участие педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов и учителей-дефектологов в работе районных методических объединений и других профессионально-педагогических сообществ, в конкурсе педагогических достижений.
9. Расширять внедрение в практическую деятельность специалистов ЦПМСС инновационных технологий, программ и методик дополнительного образования.
10. Создать условия для широкого внедрения цифровых технологий в образовательный процесс с учетом информационно-образовательных потребностей обучающихся и требований информационной безопасности.
11. Внедрить в практику современные механизмы управления качеством условий, процессов и результатов деятельности ЦПМСС Красносельского района.
12. Расширить представление опыта работы ЦПМСС профессиональному педагогическому сообществу Санкт-Петербурга и России.

В 2021 году достигнут один из важнейших **целевых показателей Программы развития** - сохранение доли детей и подростков, охваченных дополнительными общеобразовательными общеразвивающими программами ЦПМСС, на уровне не менее 20% от общего числа детей 3-18 лет, проживающих в Красносельском районе. Общее число детей, получивших психолого-педагогическую и социальную помощь составило 26440 человек, что соответствует 28,93% от общего количества детей, проживающих в Красносельском районе (численность детского контингента в районе, по данным Отдела здравоохранения Администрации Красносельского района, составляет 91388 человек).

Также достигнуты такие целевые показатели развития ЦПМСС Красносельского района, как оказание 100% детей, обратившихся в ТПМПК по поводу затруднений в усвоении общеобразовательной программы в связи с ограниченными возможностями здоровья, консультативной помощи по выбору индивидуального образовательного маршрута и обновление 100% дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей разных возрастных групп в соответствии с современными требованиями для реализации индивидуальных образовательных потребностей обучающихся. Специалистами ЦПМСС не только обновлены существовавшие к 2021 году дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, но и разработаны новые, потребность в которых подтверждена заявками образовательных организаций:

- «Безопасность в сети интернет»,
- «Профилактика буллинга в классном коллективе»,
- «Профилактика антивиталяного поведения подростков»,
- «Программа коррекции и развития познавательной сферы детей старшего дошкольного возраста».

Совершенствовалось взаимодействие служб психолого-медико-социального сопровождения образовательных организаций района и субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений с увеличением количества договоров о совместной деятельности ЦПМСС с образовательными организациями района. В 2021 году специалисты ЦПМСС на основе договоров осуществляли работу в 148 учреждениях Красносельского района и города. Из них: образовательные организации района (ОУ и ДОУ), СПб ГБПОУ «Колледж электроники и приборостроения», СПб ГБПОУ «Академия индустрии красоты «ЛОКОН», СПб ГБПОУ «Колледж «Красносельский», ГБУ ДО ДДТ и ИМЦ Красносельского района, СПбГУ ГЦПБ «Контакт», КЦСОН Красносельского района.

В 2021 году ЦПМСС Красносельского района работал в статусе Центра инновационного педагогического поиска. Реализация инновационного проекта «Успешный учитель успешного ученика» обеспечила повышение уровня профессиональной компетентности педагогов (прежде всего - классных руководителей) в области педагогической диагностики мотивации, познавательной активности, направленности интересов и других индивидуальных особенностей учащихся и повышение информированности классных руководителей в области возрастно-психологических особенностей и образовательных потребностей различных категорий обучающихся, способствовала функционированию развивающей образовательной среды, обеспечивающей индивидуальное продвижение всех и каждого участника образовательного процесса в соответствии с персональными запросами и возможностями.

Достигнут в 2021 году и такой целевой показатель развития ЦПМСС, как рост удовлетворенности детей и подростков, их родителей (законных представителей) и педагогов качеством предоставляемых услуг, образовательной средой ЦПМСС, о чем свидетельствует рост рейтинга ЦПМСС Красносельского района в социальных сетях.

Таким образом, в 2021 году развитие ЦПМСС Красносельского района осуществлялось в соответствии с основными целевыми ориентирами Программы развития на период 2020-2024 года.

В 2021 году в ЦПМСС Красносельского района реализованы мероприятия реализационного (практического) этапа осуществления Программы развития «Объединение. Развитие. Поддержка». Содержанием этого этапа стала реализация разработанных проектов, направленных на развитие ЦПМСС Красносельского района:

- «Успешный учитель успешного ученика»,
- «Компетентный родитель»,
- «Формирование правовой культуры участников образовательного процесса»,
- «Развитие кризисной службы ЦПМСС Красносельского района»,
- «Профилактика дезадаптивных форм поведения несовершеннолетних»,
- «Дети с ограниченными возможностями здоровья»,
- «Организация работы с одаренными детьми».

В рамках реализации проекта «Успешный учитель успешного ученика» велась работа по информационно-методическому обеспечению электронного образовательного ресурса «Справочник современного классного руководителя», размещенного на официальном сайте ЦПМСС Красносельского района: [Справочник современного классного руководителя — ЦПМСС Красносельского района \(cpmss.edu.ru\)](http://cpmss.edu.ru).

Частично реализована Программа информационно-просветительских мероприятий для классных руководителей образовательных организаций Красносельского района. При этом совместная работа ЦПМСС Красносельского района и ГБУ ДО ДДТ Красносельского района позволила расширить контингент адресатов Программы. Проведены следующие мероприятия:

- 08.02.2021 - методический семинар для классных руководителей «Поколение Z: понять и взаимодействовать»;
- 13.01.2021 - творческая мастерская «Буквы»: осознание сущности переговорного процесса как поиска общих интересов, конкретных и справедливых критериев принятия решений (для педагогов дополнительного образования);
- 24.02.2021 - методический семинар для педагогов дополнительного образования «Профилактика и преодоление синдрома эмоционального выгорания педагогов дополнительного образования»;
- 07.04.2021 - методический семинар для педагогов дополнительного образования «Страхи в нашей жизни»;
- 18.05.2021 - семинар-практикум для педагогов-руководителей школьных отрядов юных инспекторов дорожного движения «Детский тимбилдинг: игры и упражнения»;
- 31.05.2021 - семинар-практикум для педагогов образовательных организаций, ответственных за профилактику детского дорожно-транспортного травматизма в образовательных учреждениях района «Работа по профилактике ДДТТ с детьми разного возраста».



Рис. 1-2. Мероприятия для классных руководителей образовательных организаций района в рамках проекта «Успешный учитель успешного ученика»

Проводились мониторинги удовлетворенности участников образовательного процесса организацией и содержанием работы по совершенствованию психолого-педагогической компетентности. Получены высокие оценки актуальности проводимых мероприятий, интересной подачи материала, возможности использования полученных сведений, возможности активной работы на мероприятиях.

Опыт работы в рамках проекта был представлен педагогической общественности 11.02.2021 на XXV Международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: тенденции и перспективы» в докладе «Развитие психологической компетентности классных руководителей как направление инновационной деятельности специалистов ЦПМСС Красносельского района», а также в статье, опубликованной в сборнике материалов конференции.

14.05.2021 результаты работы по проекту представлены на Районной научно-практической конференции «Инновационные процессы в системе образования Красносельского района Санкт-Петербурга: подводим итоги, определяем перспективы...».

Реализация проекта «Компетентный родитель» в 2021 году предполагала оказание психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям (законным представителям) детей и подростков, обучающихся и воспитанников образовательных организаций района.

Специалистами ЦПМСС проведены 1504 консультации для родителей по следующим проблемам: семейные проблемы, социальная адаптация, межличностные и личностные проблемы детей и подростков, проблемы обучения, профориентация, кризисные ситуации, - а также информационно-справочные консультации.

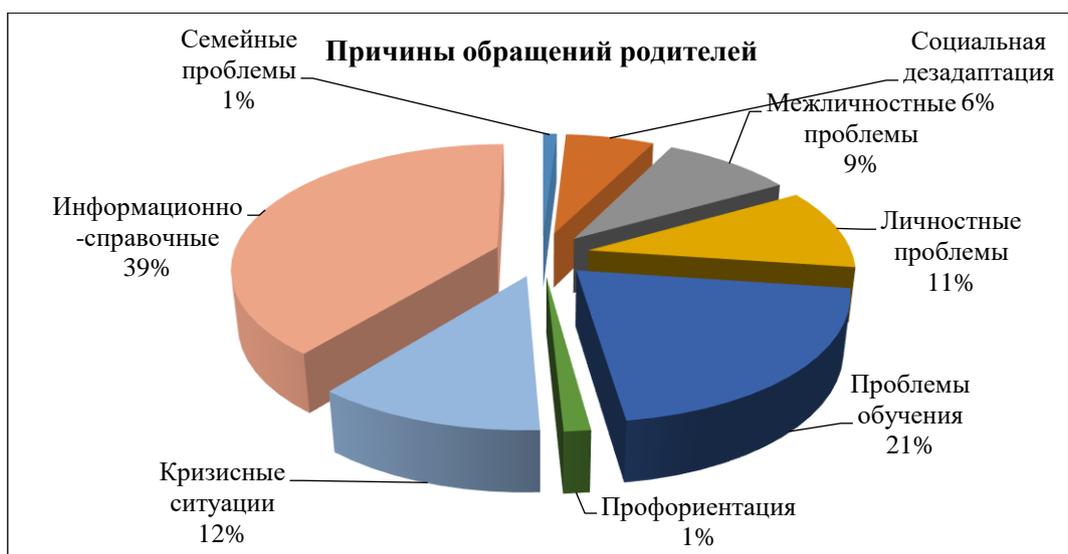


Рис. 3. Причины обращений родителей на индивидуальные консультации к специалистам ЦПМСС Красносельского района

Проводилась значительная информационно-просветительская работа с родителями обучающихся образовательных учреждений района. Проведены 33 родительских собрания, в которых приняли участие 731 родитель (законный представитель) обучающихся.

В 2021 году осуществлялась деятельность родительского клуба «Погода в доме», объединяющего 130 человек. Деятельность родительского клуба оказалась чрезвычайно востребованной в период действия ограничительных мер в связи с коронавирусной инфекцией, поскольку для осуществления постоянного взаимодействия специалистов с родителями работали аккаунты в социальной сети ВКонтакте и взаимодействие осуществлялось с использованием дистанционных образовательных технологий.

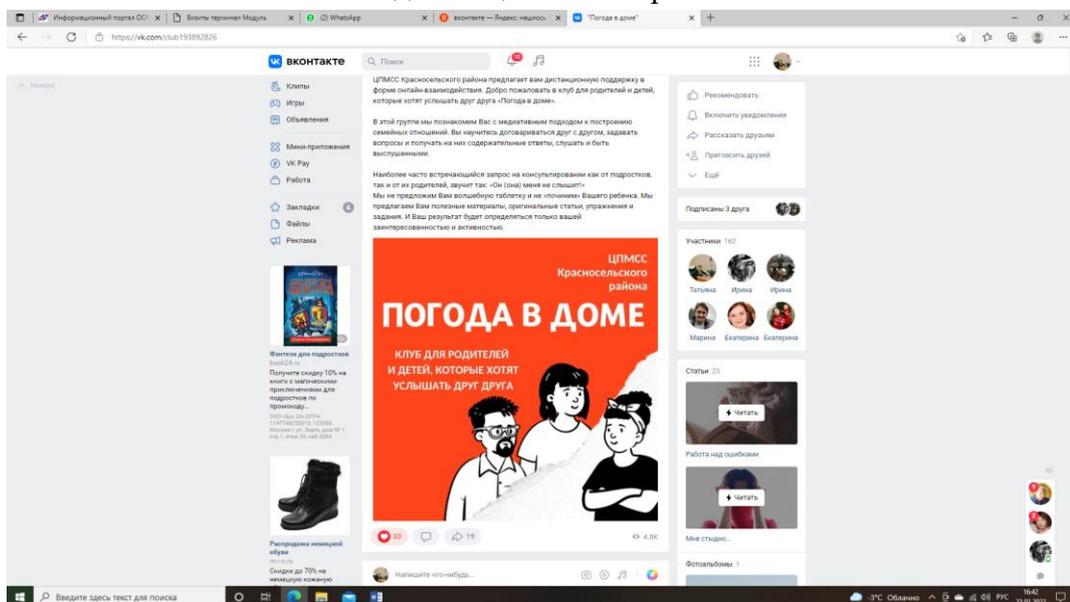


Рис. 4. Страница клуба «Погода в доме» в социальной сети ВКонтакте

Одна из форм реализации проекта «Компетентный родитель» - коллективно-творческая деятельность детей и родителей. Пример такой деятельности – участие детей и родителей в конкурсе «Семья - территория здоровья», в котором в 2021 году приняли участие 90 человек.

Проект «Формирование правовой культуры участников образовательного процесса» в 2021 году реализовывался прежде всего в направлении проведения занятий по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам для обучающихся 12 – 17 лет:

- «Мой выбор» (для учащихся 8-11 класса) – работа велась в 29 группах с 309 обучающимися;
- «Как не стать жертвой насилия» (для учащихся 7-9 классов) – работали 132 группы, в которые были включены 1614 обучающихся;
- «Основы самосовершенствования» - работала 141 группа с охватом 1898 обучающихся.

В рамках месячника правовых знаний проводились беседы с обучающимися: «Закон - это касается каждого», «Наши права», «Правовая культура и законопослушное поведение несовершеннолетних» и др. с охватом 400 человек.

В рамках Декады противодействий идеологии терроризма и экстремизма для обучающихся начальной, основной и средней школы проведены беседы «Правила безопасного поведения» с охватом 206 человек.

Разработаны буклеты и памятки для родителей обучающихся, знакомящие их со службами по охране детей и их телефонами, раскрывающие основные правовые понятия. Также велась значительная работа по информационно-методическому обеспечению раздела официального сайта ЦПМСС «Для родителей»: [Родителям — ЦПМСС Красносельского района \(cpmss.edu.ru\)](http://Родителям — ЦПМСС Красносельского района (cpmss.edu.ru)).

Формирование и развитие правовой культуры педагогических работников осуществлялось прежде всего в рамках деятельности районного методического объединения социальных педагогов. В 2021 году членами методического объединения социальных педагогов рассмотрены правовые основы проведения работы специалистов образовательных организаций по профилактике терроризма и экстремизма, правовые аспекты профилактики жестокого обращения с детьми.

Кризисная служба ЦПМСС Красносельского района действует в соответствии с Положением о кризисной службе. В 2021 году деятельность кризисной службы совершенствовалась в соответствии с **проектом Программы развития ЦПМСС Красносельского района «Развитие кризисной службы ЦПМСС Красносельского района»**.

Помощь была оказана 204 участникам образовательного процесса, оказавшимся в кризисной ситуации, из них 106 детей, 96 родителей и 2 педагога. Основными причинами обращений в кризисную службу были: развод родителей, конфликтная ситуация в семье, смерть близких, появление в семье мачехи или отчима, рождение следующего ребенка в семье, переход в другую школу, переезд из другого города, самоповреждающее поведение, насилие психологическое, сексуальное.



Рис. 5. Причины обращений участников образовательного процесса в кризисную службу ЦПМСС Красносельского района

Специалистами ЦПМСС Красносельского района реализованы дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, способствующие развитию адаптивного потенциала обучающихся, профилактике кризисных ситуаций, в том числе «Интегративная программа ведения индивидуальной работы с клиентом», «Коррекция проблемного поведения и развитие адаптационных возможностей ребенка к обучению в школе», «Основы самосовершенствования», «Профилактика и коррекция школьных проблем», «Как не стать жертвой насилия», «Развитие человека и его здоровье».

В 2021 году специалистами ЦПМСС Красносельского района по поручению районной прокуратуры разработана и утверждена Главой администрации Красносельского района Межведомственная программа по вопросам профилактики суицидального поведения у несовершеннолетних в Красносельском районе Санкт-Петербурга на 2021-2023 год.

Вопросы профилактики кризисных ситуаций рассматривались на мероприятиях районного методического объединения педагогов-психологов:

- 26.02.2021 - научно-практический семинар «Профилактика деструктивного поведения у детей и подростков»,
- 28.05.2021 - информационно-методическое совещание «Система профилактической работы с обучающимися».

Нормативные и методические материалы, регулирующие деятельность кризисной службы, рекомендации для участников образовательного процесса по профилактике и преодолению кризисных ситуаций размещены в разделе официального сайта ЦПМСС

Красносельского района - [Кризисная служба — ЦПМСС Красносельского района \(cpmss.edu.ru\)](http://cpmss.edu.ru).

Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ коррекционно-развивающей работы с детьми с ОВЗ, консультативная, информационно-просветительская работа с педагогами и родителями велась в рамках **проекта «Дети с ограниченными возможностями здоровья»**.

Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь детям и подросткам в 2021 учебном году оказывалась по 25 программам групповой работы и по 7 программам индивидуальной работы.

В 2021 году на базе Консультативно-диагностического отдела ЦПМСС функционировала Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК). Всего было проведено 82 заседания, в ходе которых было рассмотрено, оформлено и выдано 5968 заключений, содержащих обоснованные выводы и рекомендации по необходимости организации специальных условий получения образования. Определен статус «ребенок с ОВЗ» 3520 ребенку.

Кроме консультирования в рамках проводимых очных приемов специалистами ТПМПК проводятся online-консультации родителей (законных представителей) по вопросам, связанным с прохождением ТПМПК. Организована и постоянно поддерживается работа сообщества ТПМПК в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/club112135099>), а также по электронной почте.

Важную роль в организации работы с детьми с ОВЗ играют районные методические объединения учителей-логопедов и учителей-дефектологов, педагогов-психологов. В рамках работы районных методических объединений проведены:

- 30.04.2021 - городской научно-практический семинар для педагогов-психологов образовательных организаций «Работа педагога-психолога с родителями детей с ОВЗ»;
- 19.03.2021 - Районный научно-практический семинар для учителей-логопедов «Роль учителя-логопеда в современных условиях».

Проект «Профилактика дезадаптивных форм поведения несовершеннолетних» реализован путем реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по направлениям «Превентивная педагогика и психопрофилактика», работы службы школьной медиации, информационно-просветительской работы с педагогами и родителями.

Групповая работа по профилактике и коррекции дезадаптивных форм поведения несовершеннолетних в 2021 году велась в 1035 группах по 9 дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам:

- «Развитие человека и его здоровье Раздел 1 «Мужественность – женственность»,
- «Развитие человека и его здоровье. Раздел 2 «Конфликтология»,
- «Развитие человека и его здоровье Раздел 3 «Общение – путь к успеху»,
- «Развитие человека и его здоровье Раздел 4 «Стресс и саморегуляция»,
- «Профилактика курения»,
- «Профилактика химической зависимости»,
- «Профилактика ВИЧ/СПИДа»,
- «Основы самосовершенствования»,
- «Как не стать жертвой насилия».

Работой по профилактике химических зависимостей, ВИЧ/СПИДа, виктимного поведения и др. были охвачены 13094 человек.

Проводились конкурсы профилактической направленности:

- конкурс электронных агитационных материалов (памятка, листовка, буклет) по профилактике употребления ПАВ и пропаганде здорового образа жизни,
- социальный марафон «Школа – территория здорового образа жизни»,
- конкурс «Семья – территория здоровья».

Проведены 80 лекций для старшеклассников, которые прослушали 981 человек, а также беседы профилактической направленности для 234 обучающихся начальной, основной и средней школы., в том числе в рамках декады здорового образа жизни.

Инновационной формой профилактики дезадаптивного поведения является медиация. В 2021 году реализованы программы по медиации для обучающихся:

- «Основы медиации для школьников» - в 4 группах велась работа с 47 обучающимися,
- «Клуб медиаторов-ровесников» - работали 2 группы, подготовлено 8 обучающихся,
- «Введение в медиацию» - в группе велась работа с 12 обучающимися.



Рис. 6. 13.04.2021 Школьный конкурс по медиации «Фестиваль сказочных конфликтов»

Обучающиеся образовательных организаций района приняли участие в городских турнирах и конкурсах по медиации: «Турнир команд медиаторов-ровесников», юбилейные соревнования команд медиаторов-ровесников.

В 2021 году осуществлялось методическое сопровождение деятельности районного методического объединения руководителей служб школьной медиации, проводились групповые и индивидуальные консультации для педагогов и родителей (в том числе, онлайн-консультации с использованием социальных сетей и ресурсов социальных партнеров) по вопросам профилактики дезадаптивных форм поведения и деятельности службы школьной медиации.

Проект «Организация работы с одаренными детьми» предполагал оказание психолого-педагогической помощи одаренным детям при наличии проблем в эмоционально-волевой, личностной, коммуникативной сфере, реализацию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ: «Интегративная программа ведения индивидуальной работы с клиентом», «Программа развития творческого мышления» (для учащихся 1-4 классов), «Проектирование индивидуальных достижений» (для учащихся 10-11 классов), «Самореализация личности» (для учащихся 10-11 класса), «Мой выбор» (для учащихся 8-11 классов), «Основы самосовершенствования» (для учащихся 5-8 классов).

Таким образом, в 2021 году осуществлялся реализационный (практический) этап Программы развития ЦПМСС Красносельского района. Работа велась в рамках всех разработанных проектов.

Однако в 2021 году сохранялась основная проблема в развитии ЦПМСС Красносельского района, связанная с недостаточностью материально-технической базы, не позволяющей в полной мере реализовать задачи выстраивания современной и безопасной образовательной среды в соответствии с запросами всех участников образовательного процесса. Тем не менее, отмечалась активизация профессионального потенциала специалистов ЦПМСС, внедрение в образовательный процесс информационно-коммуникационных и других инновационных технологий. Представленность ЦПМСС в социальных сетях (ВКонтакте, Инстаграм) и освещение деятельности на официальном сайте создавали возможность более широкого представления опыта ЦПМСС профессиональному педагогическому сообществу района и Санкт-Петербурга, родительской общественности и решения задач Программы развития.