

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования

Институт развития образования
Кафедра психологии

Учреждение образования "Витебский государственный
университет им. П.М. Машерова" Витебск, Беларусь

ITC ProDevelopment OÜ
Таллин, Эстония

СЛУЖБА ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Practical Psychological Assistance in Education System

«Служба практической психологии
в системе образования: достижения и устремления»

Сборник материалов международной научно-практической конференции

Выпуск XXIV

Санкт-Петербург 2020

М.В.Орлова, педагог-психолог
ГБУ ДО ЦПМСС
Красносельского района
Санкт-Петербург

Н.О.Никитина, педагог-психолог
ГБОУ СОШ № 270
Санкт-Петербург

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ
С РОДИТЕЛЯМИ В РАЗРЕШЕНИИ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ
КОНФЛИКТОВ

Часто возникающие конфликтные ситуации в школе привели к тому, что появилась необходимость искать новые способы в разрешении конфликтов. Поэтому мы обратились в районный центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи с просьбой обучить специалистов и обучающихся медиативному подходу в разрешении конфликтов и помочь в организации службы школьной медиации. В течение 3-х лет в нашей школе обучаются дети по программе «Основы медиации для школьников» и «Клуб медиаторов-ровесников» [4], ведется информационно-просветительская деятельность среди обучающихся, педагогов и родителей. Педагоги и специалисты нашей школы тоже прошли обучение по программе «Медиативные технологии в формировании позитивной социализации личности» [3, с 338]. Также мы организовали СШМ которая работает по

следующим направлениям: информационно-просветительская деятельность, обучение педагогов и обучающихся конструктивному поведению в конфликте, урегулирование конфликтов с использованием медиативных технологий и медиации. Команда учащихся школы неоднократно принимала участие в районных и городских Турнирах школьных команд медиаторов, занимала призовые места.

Новым и востребованным направлением деятельности службы школьной медиации стала работа с родителями. В 2019-2020 учебном году на базе школы прошла апробация программы «Погода в доме» по обучению конструктивному поведению в детско-родительских отношениях с использованием медиативного подхода. По просьбе родителей и классных руководителей в школе была создана группа из 12 участников, в которую вошли обучающиеся со своими родителями.

Цель программы: создание условий для формирования конструктивных детско-родительских отношений в семье.

Программа рассчитана на 5 встреч продолжительностью 3 академических часа каждая и включает в себя различные интерактивные упражнения и кейсы, которые позволяют тренировать такие важные коммуникативные компетенции, как умение слушать и слышать, задавать вопросы, умение давать обратную связь, разделяя информацию на факты, интерпретации и эмоции, умение вербализовать эмоции и конструктивно реагировать на проявление сильных негативных эмоций партнером [1, 2]. Также программа знакомит со способами безобвинительного общения, основами управления конфликтом, рефреймингом.

В группе оказались родители с детьми с проблемами во взаимоотношениях, в доверии и нарушении границ, дети с протестным поведением и родители с категоричными установками. Конфликты между участниками группы складывались на протяжении нескольких лет.

Первая трудность, с которой мы столкнулись в начале работы группы, ожидание мгновенного результата. Подобное ожидание часто проявляется в работе медиатора с родителями. После первого занятия один из участников отметил, что ему «чего-то не хватило, так как те проблемы, с которыми он пришел на группу, не решились». В группе были установлены правила, в частности, правило конфиденциальности. Отдельно оговаривалось, что участники могут делиться любой информацией только по своему желанию, никто не принуждает их отвечать на личные вопросы и выносить на обсуждение свои глубоко личные проблемы. Была предложена возможность после проведения занятий пройти процедуру медиации или принять участие в конфликтологическом консультировании. Однако, на первых двух занятиях были случаи, когда родители пытались публично пристыдить своих детей, рассказать всей группе о каких-либо поступках детей, приводящих к непониманию, обидам и семейным ссорам. Впоследствии некоторые из родителей отметили, что испытывали трудности, когда говорили о личных проблемах. Таким образом, можно отметить вторую сложность - несмотря на создание в группе максимально безопасных условий для участников, родители частично игнорировали возможность оставаться в безопасной зоне и, преодолевая собственное сопротивление, старались вынести на обсуждение внутрисемейные вопросы.

Третья особенность смешанной детско-родительской группы выразилась в том, что подростки проявили большую пластичность, открытость, готовность меняться, воспринимать новый опыт и пробовать применить его на практике, чем взрослые участники. Родители, часто старались надеть железобетонную маску «я все и так знал» и с неохотой расставались со своими установками и привычками.

В общей сложности было проведено 5 встреч, как и было запланировано. В результате три семейные пары (родитель и ребенок) обратились за индивидуальной помощью в формате медиации. Групповые занятия показали им возможность договариваться в тех ситуациях, которые складывались на протяжении длительного времени дома, когда двое не слышат и не слушают друг друга.

По результатам обратной связи на последнем занятии прозвучали следующие комментарии. «...узнал, как можно выстраивать отношения с близкими...», «...узнал, что с людьми можно находить общий язык...», «...интересно было узнать про эмоции и, как с ними работать...», «...я поняла, что не умею спрашивать, буду теперь стараться чаще задавать вопросы...», «поняла на личном опыте, как бывают обидны обыденные фразы...», «...я открыла для себя новую бабушку!».

По истечении времени педагоги стали замечать изменения в поведении обучающихся, которые ходили на занятия. Они отметили, что ребята стали проговаривать свои эмоции: «Я расстраиваюсь, когда со мной так разговаривают, я доволен, что...», в разговорах между одноклассниками появилась обратная связь: «Правильно ли я понял, что...?» Заметили изменения в отношениях между одноклассниками: в данном, изначально конфликтном классе, сократилось количество агрессивных выпадов со стороны обучающихся, меньше стало конфликтов на почве неприязни. Ребята стараются договориться в конфликте и учат других одноклассников проговаривать свои эмоции.

Родители тоже стали отмечать, что после групповых занятий в семье появились изменения в отношениях, вместо ежедневного монолога родителей, появился диалог со «взрослым ребенком». Нельзя сказать, что отношения резко поменялись в семье, но то, что стали слышать друг друга, отмечают и ребята, и родители. После занятий родители с детьми стали приходиться с просьбой провести между ними процедуру медиации по разным конфликтным вопросам. Хочется отметить, что до занятий разрешать конфликт с помощью посредника не готовы были прежде всего родители, хотя и обучающиеся относились к этой возможности с опасением.

В результате занятий «Погода в доме» были проведены три медиации подростков с родителями, после которых прослеживается значительная динамика в отношениях семейных пар (ребенок-родитель), что однозначно отражается на поведении и эмоциональном состоянии обучающихся. Положительные отзывы и неоднократное обращение родителей с просьбой продолжить данный курс, подтверждают востребованность таких занятий и, в перспективе, ставят задачу о дальнейшей разработке программ для родителей по обучению медиативному подходу в семейной коммуникации.

Литература:

1. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога.- СПб.: Санкт-Петербургское философское общество, 2008.- 252 с.
2. Медиация: Учебник/Под ред. Карпенко А.Д., Осинского А.Д. СПб.: «Третьейский суд», 2016 г.- 470 с.
3. Служба практической психологии в системе образования: Современные тенденции и вызовы: Сборник материалов XXII международной научно-практической конференции / Под общ. ред. С.М. Шингаева. – СПб.: СПб АППО, 2018. – 414 с.
4. <https://nsportal.ru/shkola/psikhologiya/library/2018/02/23/dopolnitelnayaobshcheobrazovatel'naya-programma-klub-A.E.-Osin'skiy,-magistr-psikhologicheskikh>