

## Компьютерные технологии для психолога

Информатизация деятельности педагога-психолога может идти по четырем направлениям:

1. Психодиагностика.
2. Психологическое просвещение и консультирование.
3. Коррекционная и развивающая работа.
4. Организационно-методическая работа.

### Психодиагностика

Наличие персонального компьютера на рабочем месте педагога-психолога избавляет его от массы проблем, ну а в психодиагностике он просто незаменим.

Система автоматизированной диагностики состоит из конструктора тестов, компьютерной диагностики, программ обработки информации.



- **Конструктор тестов**

С помощью конструктора тестов психолог может набирать и преобразовывать любые профессиональные текстовые методики в компьютерный вариант и перестанет тонуть в ворохе бумаг. Школьный психолог предложит детям не только индивидуальное, но и групповое компьютерное тестирование, которое значительно облегчит его работу с учащимся.

Кроме этого, с помощью конструктора тестов психолог может создавать свои собственные методики, анкеты, опросники, необходимые для конкретной ситуации. У него появляется возможность проводить тестирование, анкетирование, опрос не только учащихся, но и учителей и родителей. В процессе такой работы постепенно накапливается своя электронная библиотека, свой банк компьютерных тестов, которые пригодятся в работе со всеми участниками образовательного процесса.

В Интернете есть сайты, которые помогут создать компьютерный вариант теста:

<http://www.uchportal.ru/load/3-1-0-1> - Сообщество учителей-предметников «Учительский портал». Свидетельство о регистрации СМИ: Эл №ФС 77-64393 выдано Роскомнадзором 31.12.2015.

<http://soft.softodrom.ru/ap/Konstruktor-testov-p4024>

<http://freesoft.ru/?id=7999>

- **Компьютерная диагностика**

Электронная система тестирования делает психодиагностическую работу психолога более продуктивной. Преимущества компьютерной диагностики в том, что, во-первых, появляется возможность проводить тестирование сразу нескольких учащихся как по одному общему, так и по разным тестам.

Во-вторых, не требуется персонального участия или присутствия рядом с учащимся. Большинство тестов являются автоматическими. Ученик самостоятельно читает инструкцию, затем начинается тестирование; после чтения каждого вопроса школьник нажимает на клавишу ответа, тем самым переходя к следующему вопросу. А для самых маленьких разработаны специальные программы со звуковым сопровождением, то есть ребенок сначала слушает звуковую инструкцию, а затем выполняет какое-либо действие.

В-третьих, обработка теста осуществляется автоматически, что сокращает время на интерпретацию результатов исследования, при этом больше времени остается на наблюдение за учащимися, а также индивидуальные беседы и консультации.

В-четвертых, результаты можно посмотреть и обсудить сразу после завершения тестирования.

Таким образом, за небольшой промежуток времени школьный психолог может не только исследовать способности учащихся, но и провести консультационную работу, обсудить результаты тестирования, предлагая свои рекомендации и советы.

Что касается компьютерных вариантов тестов, то сеть Интернет предлагает немало таких ресурсов. Некоторые из них написаны под систему DOS, некоторые под Windows (что предпочтительнее).

Психологические компьютерные тесты вы можете скачать на сайтах:

<http://www.psychometrica.ru>

<http://psytest.info/taxonomy/term/16/all>

<http://vch.narod.ru/myprog.htm> - сайт предназначен для студентов психологических и педагогических специальностей. Он также будет полезен преподавателям, соучастникам, медицинским работникам соответствующего профиля, менеджерам по персоналу и другим специалистам.

Материал сайта может быть использован для подготовки к практическим занятиям по различным направлениям в психологии, поможет в написании курсовых, дипломных, квалификационных и диссертационных работ.

Материал сайта составляют психологические тесты, книги, программы обработки результатов тестирования, ссылки на полезные для студента ресурсы по психологии.

- **Обработка информации**

Едва ли не самый сложный, длительный и рутинный вид работы, а использование персонального компьютера в качестве средства подсчета результатов тестирования дает возможность психологу облегчить свой труд.

В тех случаях, когда нельзя провести компьютерное тестирование или необходимо подсчитать исследуемые показатели в целом по классу, параллели, педагогу-психологу необходимы обработчики тестов.

С помощью электронного обработчика тестов можно быстро, за 10–15 минут, подсчитать результаты тестирования сразу по нескольким классам. Кроме того, поскольку все данные заносятся в таблицы, при желании их можно

распечатать и использовать, например, при составлении отчетов, консультировании, составлении статистической справки.

В качестве одного из самых распространенных обработчиков выступает офисная программа Excel, которая может делать различные выборки, считать аналитику. Кроме того, в Интернете существуют так называемые обработчики тестов, которые позволяют произвести обработку тестов, введя данные детей в систему.

Обработчик тестов вы можете скачать здесь: <http://pl-42.narod.ru/>

### **Психологическое просвещение и консультирование**

К психодиагностике тесно примыкают такие виды работы школьного психолога, как психологическое просвещение и консультирование учителей, учащихся и родителей. У учителей существует огромный дефицит психологических знаний и навыков. Даже классные руководители, проработавшие с детьми не один год, располагают чрезвычайно скудными сведениями о психологических особенностях своих учащихся. Это же можно сказать и о родителях, которые нередко при всей своей любви к ребенку не знают его и не могут его понять. Повысить интерес к психолого-педагогическим знаниям, а также поднять уровень психологической культуры всех участников образовательного процесса поможет использование и применение ИКТ на родительских собраниях, семинарах для учителей, в беседах с учащимися.

- **CD-фильмы**

Применение CD-фильмов в просветительской работе психолога делает ее более интересной и продуктивной. Эти фильмы можно использовать на родительских собраниях, семинарах для учителей, уроках психологии и пр. Вы (или ваш помощник) можете и сами создать фильм. Например, вы проводите какое-нибудь занятие, урок, игру, а ваш помощник в это время снимает этот процесс на видео. В ваш фильм могут быть включены как ваши личные наработки, так и заимствованные из Интернета или телепередачи интересные моменты.

Кроме этого, если в вашей школе установлена телевизионная сеть, с помощью которой можно транслировать видеосюжеты, то этим непременно нужно воспользоваться. Создавать собственные рубрики: «Психология для учителя», «Вместе с родителями», «Нашим детям» и др. и передавать важную и интересную информацию.

Такой способ представления информации, кроме всего прочего, привлечет внимание непосредственно к психологической службе школы. Дети не будут бояться обращаться к психологу, учителя станут серьезнее относиться к его работе, да и родители проявят к ней интерес.

- **Веб-сайт школьной сети**

С помощью веб-сайта вы можете создать свою страничку. Здесь можно будет разместить информацию для учителей, родителей, детей: материалы для проведения классных часов, конспекты родительских собраний, психологические особенности детей разных возрастов, информацию о причинах неуспеваемости и о проблемах в поведении учеников, различные рекомендации. Там же можно

разместить интересные компьютерные игры, тесты, головоломки для учащихся, а также развивающие программы.

Еще одним преимуществом веб-сайта является возможность организовать психологический форум, при этом школьный психолог может задавать любые темы для общения (волнующие учителей и родителей) и, конечно же, общаться сам и отвечать на вопросы.

- **Сетевое взаимодействие**

Сетевое взаимодействие пользуется популярностью. Люди общаются на различные темы, обмениваются фотографиями, музыкой, информацией, опытом каждый день, не выходя из дома или не покидая своего рабочего места.

Сетевое взаимодействие включает в себя непосредственное взаимодействие психолога с учителями, учениками, с родителями, коллегами из других образовательных учреждений — через сеть Интернет, с помощью электронной почты, с помощью системы ICQ, а также благодаря локальной сети школ. Воспользовавшись этими системами, можно пересылать необходимую информацию, проводить консультации, осуществлять просветительскую работу, как говорится, «не сходя с места».

С помощью дистанционных средств зачастую можно намного быстрее добиться ответа, решить проблему, донести информацию до представителей целевых групп.

<http://psyche.biznet.ru/> - Форумы по психологии, бесплатные консультации психологов онлайн.

<http://nsportal.ru> – Социальная сеть работников образования.

<http://www.psygorodok.ru/forum/> - На форуме «Психологический городок» можно получить консультации психологов, найти психологические упражнения, психологические игры, библиотеку литературы и расписание различных психологических мероприятий.

Обсуждение эмоциональных состояний, связанных с тревогой, паническими атаками, фобиями, посттравматическим стрессом. Обсуждаются проблемы зависимости, такие как курение, алкоголизм, наркомания, игромания, обжорство, шопоголизм, а также психологические травмы, есть раздел посвященный эмоциональным переживаниям, связанным с болезнью, насилием, утратой или потерей близких, посттравматическим синдромом, и другими событиями, которые негативно влияют на психическое здоровье, обсуждаются психологические комплексы, проблемы с самооценкой и объективным восприятием себя, различные аспекты внутреннего мира человека, осуществляются консультации психологов он-лайн. Есть раздел для обмена опытом, обсуждения профессиональных вопросов, связанных с учебой, работой и практической деятельностью психологов.

<http://www.psychology-online.net/forum/> - Вебконференция: можно получить консультацию психолога, поучаствовать в тренингах и играх; просмотреть различные статьи, пообщаться с другими участниками, спросить совет и т.д. Обсуждение вопросов психологического образования,

*психологической науки и психологической практики. Обсуждение различных психологических проблем, в том числе связанных с личностным развитием, межличностными взаимоотношениями (в семье, на работе, в быту и т.д.), детско-родительскими отношениями, психологическим здоровьем и т. п.*

- **Медиа-презентации**

Одним из немаловажных факторов в проведении семинара, беседы, родительского собрания является наглядность представленного материала. Популярно в таких случаях использовать презентации. С помощью ряда видеослайдов ваши слушатели смогут не только получить нужную информацию, но и увидеть важный сюжет, просмотреть интересные фотографии, ознакомиться с мнениями, рекомендациями. А при желании и при вашем согласии участники семинара могут скачать презентацию и затем ознакомиться с темой более подробно.

В медиапрезентациях есть еще один существенный плюс: пропадает необходимость распечатки и ксерокопирования наглядного материала, все важные моменты отражены на экране. Кроме этого, с помощью презентаций материал может быть красочно оформлен, в него могут быть вставлены музыкальные и видеофрагменты.

В создании презентаций незаменима программа Power Point.

На сайте сетевого методического объединения школьных психологов можно найти готовые медиа-презентации и материалы для проведения семинаров, родительских собраний: <http://www.psy.1september.ru/>

### **Коррекционная и развивающая работа**

Широкое применение компьютерные технологии получили в коррекционно-развивающей работе школьного психолога. К подобным технологиям относятся компьютерные программы обучающего и развивающего характера. Их использование способствует развитию познавательных процессов у учащихся; повышению эффективности обучения и учебной мотивации школьников, а также развитию их интеллектуальных и творческих возможностей.

- **Развивающие игры**



Наиболее простым и доступным видом коррекции и развития способностей детей, чаще всего познавательных, являются развивающие компьютерные игры. Большинство таких игр существует под общими названиями, например логические игры, познавательные игры, развивающие игры и пр. Кроме того, ряд игр можно применять при коррекции основных эмоциональных и поведенческих нарушений (агрессивности, замкнутости, страхов и др.).

В коррекционно-развивающей работе чаще всего используются отдельные эпизоды какой-либо игры, моделирующие



ситуации общения, которые необходимо проиграть психологу с ребенком. В этом компьютерные игры подобны книжно-картонным материалам, но имеют перед ними преимущества: лучшую графику, интерактивность и подвижность персонажей компьютерных игр. Различные эпизоды квестов, ролевых игр и стратегий содержат в себе или позволяют смоделировать любые ситуации взаимодействия.

Развивающие игры вы можете найти на сайтах:

<http://www.solnet.ee/games/g1.html>

<http://lukoshko.net>

<http://www.teremoc.ru>

- **Развивающие психологические тренажеры**

Психологические тренажеры нацелены в первую очередь на развитие какого-то конкретного свойства, качества или навыка. Например, для тренировки внимания, мышления, восприятия. Удобнее всего использовать тренажер в процессе индивидуальной коррекционно-развивающей работы, так как работает с ним непосредственно сам ребенок, а психолог лишь наблюдает за процессом, контролирует правильность выполнения, помогает. Тем более что эффективность занятий от этого только возрастает.

В основном психологические тренажеры встречаются на сайтах развивающих игр.

- **Коррекционно-развивающие занятия**

К ним относятся практические индивидуальные и групповые занятия, которые педагог-психолог проводит с учащимися в рамках коррекционно-развивающей работы, но с использованием компьютерной техники. Главная идея таких занятий в том, что основные упражнения предъявляются детям не в устном или письменном виде, а на экране монитора, то есть визуально. Плюс таких занятий не только в яркости и красочности предъявляемых заданий, но и в том, что компьютер дает возможность показать движущиеся объекты, анимацию, аудио- и видеоизображения. Конечно, занятие не сводится только к работе за компьютером. Ребенок может чередовать письменные задания с компьютерными, это только повысит его интерес к занятиям и повысит их эффективность.

Для проведения таких занятий психологу необходимо приобрести специальные развивающие компьютерные программы. Чаще всего основным назначением таких программ является развитие комплекса свойств и качеств ребенка.

Скачать пример таких программ, а также приобрести их вы можете на сайтах:

<http://adalin.mospsy.ru/disc57.shtml>

<http://www.effecton.ru/758.html>

- **Медиа-уроки психологии**

Многие школьные психологи проводят уроки психологии. С применением медиа-технологий данные уроки приобретают статус медиа-уроков. Данные занятия строятся непосредственно с использованием презентаций (программа Power Point).

Кроме того, педагог-психолог может раздавать детям дискеты с электронными заданиями. Таким образом, небольшую коррекционно-развивающую работу учащиеся могут проводить дома с родителями.

В рамках медиа-уроков ИКТ выступает в большей степени как средство обучения, которое в умелых руках может помочь, в противном случае — навредить. Организовать грамотный медиа-урок не просто. С одной стороны, необходимо хорошо знать, как определенную тему можно подать с использованием ИКТ. С другой стороны, надо обладать достаточной подготовкой, чтобы либо самому создать необходимые компьютерные материалы для урока, либо освоить имеющиеся программы и суметь их корректно использовать.

- **Мульт-студии**

Мульт-студии позволяют смоделировать любые ситуации взаимодействия, а также создавать собственные мультфильмы. Психолог может совместно с ребенком развить сюжетную линию мультфильма, имитирующую конкретную ситуацию (например, ответ у доски). При этом созданные детьми мультфильмы не только имеют коррекционное значение, но и предоставляют психологу богатый диагностический материал.

Например, при работе с тревожным школьником использование мульт-студии может способствовать повышению самооценки ребенка, обучению его навыкам управлять собой в конкретных, наиболее волнующих его ситуациях. Даже просто «проигрывание» фрустрирующей ситуации благодаря созданию и озвучиванию мультфильма позволяет снизить уровень тревожности ребенка-мультипликатора. Главное в этом методе работы — сопровождающая роль психолога: он вводит ребенка в игровую ситуацию, обязательно обсуждает совершаемые ребенком в игре действия. Сама психологическая коррекция осуществляется в общении с психологом.

Психолог может предложить ученикам как созданные им самим, но незаконченные мультфильмы (для продолжения с детьми), так и просто темы для создания мульт-историй. Играя в сюжетно-ролевую сказку и взаимодействуя с определенными сказочными персонажами, учащиеся вырабатывают модели общения и поведения, необходимые для успешной социальной адаптации. Даже в работе со старшеклассниками возможно использование мульт-студий для развития личностных смыслов и перспектив жизненного пути.

Мульт-студии, а также различные учебные пособия можно самостоятельно создавать с помощью компьютерной программы Flash.

- **Психологические компьютерные программы**

В сети Интернет бесплатных психологических программ очень немного, в основном все они платные. Но все же мы рекомендуем школьным психологам

приобрести несколько таких программ. Это программы типа аутотренинга, расслабляющие, стимулирующие, развивающие. Например, для снятия физического напряжения и оптимизации умственной деятельности или для снятия стресса с помощью интегратора движения глаз.

Данные программы могут применяться школьным психологом в индивидуальной коррекционной и развивающей работе. Кроме того, можно установить такого рода программы в комнате разгрузки (если таковая имеется), и все желающие смогут воспользоваться ими для релаксации. Любой преподаватель после тяжелого рабочего дня или в стрессовый момент может прийти в эту комнату, включить расслабляющую музыку, сесть за компьютер и поработать с данной программой.

### **Организационно-методическая работа**

В организационно-методическую работу школьного психолога входят: разработка и оформление психологических программ, составление отчетов, предоставление результатов своей работы, фиксирование результатов проделанной работы в журнале учета видов деятельности и т.п.

- **Составление отчетов, результатов тестирования**

Каждый психолог знает, что недостаточно только провести тестирование и обработать результаты. Необходимо еще грамотно и красиво составить отчет, представить свои результаты в понятной и доступной для администрации, учителей и родителей форме.

Здесь вы можете воспользоваться программой Microsoft Word, применение которой позволит вам использовать таблицы, графики, диаграммы, вставлять различные рисунки, фотографии и др.

Программа Power Point поможет вам при разработке и использовании презентации результатов на педагогических советах и родительских собраниях. Таким образом, вы будете уверены, что ваши слушатели вас поняли.

- **Фиксация и хранение результатов**

Очень важной и часто проблемной для школьных психологов является фиксация результатов психологической работы в журнале учета видов деятельности. Некоторые педагоги-психологи заводят отдельные тетради на каждый вид деятельности, но впоследствии забывают вносить туда проводимую ими работу и мероприятия.

Благодаря электронному журналу психолог может заносить данные о проделанной работе, которые автоматически распределяются по разным направлениям. Кроме того, информация подлежит автоматическому подсчету и ее можно быстро распечатать, если это необходимо.

Программы Access и Excel могут создавать разной сложности виды отчетов, как графических, так и текстовых.

- **Электронная библиотека**

С появлением электронного документооборота объем информации, которая хранится у психолога в электронном виде, резко возрос, следовательно, возникли потребность в систематизации этих данных и возможности быстрого поиска.



В своей работе школьный психолог постоянно сталкивается с обилием информации: книги, методики, практические и методические пособия и пр. Все это обычно хранится на полках в отдельных папках. Но в конце концов случается так, что места для новой папки уже не остается. В этом случае удобно иметь электронную библиотеку. Таким образом, вся ваша информация будет иметь электронный вид и исчезнет проблема с нехваткой места.

Здесь возможны самые различные варианты структурирования:

- в виде папочек с различной информацией на рабочем столе;
- через создание внутреннего мини-сайта психолога с проектированием системы поиска информации. Для этих целей подходит программа Front page.

- **Психологические карты детей**

Психологические карты детей — это база данных, где содержится вся информация о тех детях, с которыми уже проводилась психологическая работа. Это очень важная часть деятельности школьного психолога, которая относится к психологическому сопровождению учащихся — особенно тех, кто по каким-либо причинам попал в «группу риска».

Компьютерная база данных позволяет быстро отыскать информацию на нужного вам учащегося по фамилии и имени.

Составляется компьютерная база достаточно легко и быстро. Но самое главное, что психолог может найти компьютерной базе еще очень много вариантов практического применения.

Программа Microsoft Access позволяет создавать простейшие и сложные базы данных.

### **Дополнительные возможности**

#### ***1. Совершенствование профессиональной компетентности и повышение профессионального уровня с помощью Интернета***

- Чтение и анализ электронных книг по психологической тематике, периодики (электронная версия «Школьного психолога»); систематическое чтение электронных рассылок и сайтов по психологической тематике.
- Составление личного каталога психологических ресурсов Рунета, систематизация электронных ресурсов и методических разработок.
- Дистанционное обучение.
- Проектное и супервизорское взаимодействие с коллегами и мэтрами.
- Участие в различных конкурсах, олимпиадах, конференциях, проводимых в Интернете (дистанционная олимпиада психологов образования, биржа проектов, день школьного психолога в Интернете).
- Участие в открытой развивающей экспертизе. Данная технология предполагает, что в рамках дистанционных мероприятий и конкурсов участникам сообщается не только сухой вердикт экспертов: «прошел — не прошел», но и даются ориентиры для совершенствования работы: что надо сделать участнику, чтобы работа стала выигршной.

— Взаимодействие между психологами и представителями издательств, фирм и других организаций. Данное сотрудничество позволяет издательствам найти новых авторов, а психологам (в том числе и из отдаленных районов) стать авторами известных периодических изданий и собственных тиражируемых печатных продуктов.

Сайты:

<http://www.tochkapsy.ru> - «Точка пси» - ресурсный центр психолого-педагогических инноваций в современном российском образовании. Центр психологического сопровождения образования «ТОЧКА ПСИ» — автономная некоммерческая организация, созданная в 2003 году в городе Москве, реализует свою деятельность на всей территории Российской Федерации и ближнего зарубежья.

## **2. Дистанционная школьная психологическая служба**

В рамках дистанционной школьной психологической службы актуальны те же направления деятельности: диагностика, консультирование, развивающая работа, просвещение, только формы и средства их реализации существенно отличаются от общепринятых. Реализация основных направлений деятельности школьного психолога в режиме дистанционной службы происходит через:

- создание тематической психологической электронной библиотеки для школьников, педагогов, родителей по актуальным проблемам;
- представление развивающих, диагностических материалов для детей, с которыми дети могут работать в режиме on-line;
- проведение дистанционных психологических акций и конкурсов;
- организацию дистанционного консультирования целевых групп (в частности, возможно создание Интернета доверия, специального раздела, при обращении к которому возможно закрытое дистанционное общение психолога и клиента);
- организацию форумов для обозначенных групп, где бы они могли высказать свои мнения, запросы, дать обратную связь, получить совет;
- организацию школ дистанционного обучения;
- проведение чата команды психологов с детьми, родителями, организацию дистанционного консилиума психолога, педагога, администрации и др.; также дистанционная школьная психологическая служба позволяет проводить чаты с привлечением специалистов из других городов;
- проведение телемостов с педагогами, детьми и др.;
- проведение опросов целевых групп;
- организацию психологического практикума для целевых групп;
- распространение рассылок дистанционной школьной психологической службой, которые позволяют:
  - информировать родителей о результатах диагностики их ребенка, давать рекомендации родителям относительно того, как должна выстраиваться работа родителя с ребенком по коррекции (развитию) определенных свойств, процессов, качеств;
  - распространять информацию, единую для всех родителей, педагогов, детей определенной параллели, касающуюся возрастных психологических

особенностей, рекомендаций по предотвращению трудностей, организации правильного семейного воспитания, учебного процесса в связи с особенностями детей и т.д.;

- информировать родителей, педагогов, детей, коллег о предстоящих мероприятиях, которые проводятся в школьной психологической службе.

Компьютерные технологии в настоящее время прочно входят в наш обиход. Это надежные помощники школьной практической психологии в различных направлениях, тем более что преимущества ИКТ в условиях самоизоляции просто неоспоримы.

Афанасьева Т.М.

Подготовлено по материалам  
<https://vk.com/psiheya2128>, <https://vk.com/club59899136>