*Г.С. Кузьмин*

*Государственно бюджетное общеобразовательное учреждение*

*средняя общеобразовательная школа №323 Невского района*

*Санкт-Петербурга*

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ ПО ЛИНИИ ВНЕДРЕНИЯ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ**

Медиация – особые переговоры с участием третьей нейтральной стороны, посредничество в разрешении конфликтов. В 2010 году в нашей стране появился федеральный закон о медиации №193-ФЗ, а сложившееся к настоящему времени профессиональное сообщество медиаторов заинтересовано в том, чтобы этот вид помощи конфликтующим (наряду юридическими услугами) был развит в достаточной степени и понятен потребителю.

Указом Президента России была утверждена национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы [2], впоследствии дополненная планами Правительства [3]. Государством поставлена задача по созданию сети служб, осуществляющих досудебное разрешение споров (служб медиации). Концепция создания служб медиации также была утверждена Правительством в 2014 году [1].

Внедренческие задачи общегосударственного масштаба требуют координации усилий множества организаций и специалистов, даже на уровне отдельно взятого региона. В случае с медиацией Санкт-Петербург оказывается в особенном положении, поскольку именно в нашем городе функционирует один из старейших и наиболее успешных центров подготовки профессиональных медиаторов, а также располагается головное отделение межрегионального некоммерческого партнерства «Лига Медиаторов». Таким образом, Санкт-Петербург может (и обязан) выстроить свою систему внедрения служб медиации в образовательных учреждениях.

Кроме того, конфликты в образовательных учреждениях разнородны – и целесообразно определиться с их возможной подведомственностью различным организациям. Законом о медиации регулируется деятельность по разрешению конфликтов, возникающих из трудовых, семейных и гражданских правоотношений [4]. Такого рода конфликты потенциально могут возникать в образовательных учреждениях. Однако из всего массива конфликтов в ОУ, таких – меньшинство. Их имеет смысл передавать специализированным организациям, оказывающим услуги в сфере медиации.

Иного рода конфликты – административные и криминальные, связанные с нарушением законодательства. Процедура разрешения такого рода конфликтов законом о медиации не регулируется. Наконец, есть целый массив конфликтов в ОУ, которые могли бы разрешаться на уровне учреждения, либо на уровне района – но также внутри системы образования. Это дисциплинарные и межличностные конфликты (не связанные с нарушением закона), а также конфликты, возникающие в связи с осуществлением образовательной деятельности.

На сегодня система служб медиации складывается из трех уровней, каждый из которых представлен некоторым множеством организаций, координирующих свою деятельность.

**Общегородской уровень:**

Комитет по образованию администрации Санкт-Петербурга. Осуществляет общий контроль исполнения государственных задач в области внедрения медиации, а также является заказчиком ряда внедренческих проектов. Проблематика внедрения медиации также включена в деятельность комитетов по социальной политике и по молодежной политике.

СПб АППО. Головное учреждение в области методической поддержки и организации методической работы по линии внедрения служб медиации в системе образования. СПб АППО осуществляет научное руководство инновационными площадками по медиации, осуществляет обучение, а также курирует общегородское УМО руководителей служб медиации.

НП «Лига Медиаторов». Профессиональное сообщество медиаторов, осуществляющее внешнюю экспертизу, научно-методическое сопровождение и практическую поддержку внедренческих проектов. В структуре партнерства существует направление, занимающееся вопросами школьной медиации. «Лига» оказывает независимые услуги в сфере медиации.

**Районный уровень:**

Отделы образования администраций районов. Осуществляет контроль исполнения государственных задач в области внедрения медиации.

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. В перспективе, задача разрешения конфликтов, связанных с нарушением законодательства несовершеннолетними, должна быть возложена на специализированные службы медиации, действующие совместно с КДН.

Информационно-методические центры районов. Ключевое звено в системе подготовки школьных медиаторов благодаря возможности лицензировать собственные образовательные программы обучения взрослых.

Центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи. Сотрудники центров должны формировать костяк сообщества школьных медиаторов. Специально обученные сотрудники центров могут оказывать субъектам образовательного процесса независимые услуги в сфере медиации. Центры осуществляют научно-методическое сопровождение (в рамках РМО) и практическую поддержку внедренческих проектов. Особая роль принадлежит ЦППС Кировского района, который в 2014-2016 годах реализовывал внедренческие проекты в статусе ГОЭП.

**Уровень учреждения:**

Государственные образовательные учреждения общего образования. Задача школы – создать условия для разрешения конфликтов, не попадающих в сферу регулирования закона о медиации и не связанных с нарушением законодательства, на месте. А также организовать систему диспетчеризации конфликтов такого типа и иных типов. Из числа ОУ можно выделить некоторое количество пилотных в разных районах города, которые проявили себя активными участниками внедренческих проектов.

Выше описана форма взаимодействия образовательных учреждений различных типов, а также иных государственных и негосударственных организаций, по линии внедрения служб медиации. Однако любая форма наполняется конкретным содержанием. В случае с медиацией система взаимодействия должна функционировать так, чтобы соблюдались четыре основополагающих принципа медиации: добровольности участия и принятия решений, нейтральности посредника, равноправия сторон, конфиденциальности процедуры.

При этом принцип добровольности является важнейшим. Именно стороны в конфликте, готовые отстаивать свои интересы, принимают решение об использовании услуг медиатора (школьного, районного или представляющего независимую городскую организацию). Именно у сторон остается право решать, какому специалисту и в какой мере они доверяют работу с их случаем. Задача школы – предоставить участникам конфликта полный спектр возможностей для разрешения конфликта. Внутри школы, на базе районного центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи (в том числе – в другом районе города), на базе независимой городской организации. В соответствии с требованиями закона об образовании, информация о деятельности ОУ, включая информацию о возможностях служб медиации, должна быть размещена в публичном пространстве школы (в том числе – на сайте) и доведена до сведения всех субъектов образовательного процесса [5].

Однако и в каждом конкретном случае необходимо выстраивать работу с потенциальными потребителями услуг служб медиации с позиции безусловного соблюдения принципа добровольности. Как в смысле самого факта участия в процедурах конфликторазрешения, так и в смысле выбора конкретной процедуры, места, времени и способа ее проведения. Опыт показывает, что именно такая позиция открытости и готовности к диалогу со стороны образовательного учреждения сама по себе терапевтична.

**Список источников:**

1. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ №1430 от 30.08.2014).

2. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утверждена указом Президента РФ №761 от 01.06.2012).

3. План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ №1916-р от 15.10.2012).

4. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» №193-ФЗ от 27.07.2010.

5. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012.